

# Culture Book



# Content

## Inhalt

04 - 05	Foreword   Vorwort
06 - 07	Who we are   Wer wir sind
08 - 09	What we love   Was wir lieben
10	20 Years Anniversary @ fme
11 - 117	Texts A - Z   Texte A - Z
17	Collaboration @ fme
26	Trade Shows @ fme
33	Summer Parties @ fme
42 - 43	Kick-off-Parties @ fme
50	Culture @ fme
57	Break @ fme
66	Teamwork @ fme
74 - 75	Sports @ fme
83	Events @ fme
90	Friends @ fme
99	Health @ fme
107	Team Events @ fme
118	Fun @ fme
119	Imprint   Impressum

# Foreword

# Vorwort

Hello fme,

As a growth-oriented company, we will continue to hire new colleagues in Germany, Romania, and the USA. It's particularly important to us to ensure that our new colleagues get off to a good start as quickly as possible. To that end, we feel it's helpful for them to get to know our culture – it makes their initial training and orientation much easier.

That's why we've written this little book for our new employees that will be included in their welcome package. This book about our culture includes everyone's individual opinions, our ideas about what makes us different from other companies, the things each of us likes about fme, and any other thoughts we had on the subject. We put EVERY contribution into the book, in the form of photos, quotes, and stories that we feel reflect the fme culture. All we did was correct the typos; we left everything else as it was – although it was translated into English, of course – and we added it to the book alongside the original German.

Hallo fme,

Als wachstumsorientiertes Unternehmen werden wir auch weiterhin wieder neue Kolleginnen und Kollegen in Deutschland, Rumänien und in den USA einstellen. Besonders wichtig ist es, den neuen Kollegen einen guten und schnellen Start zu ermöglichen. Dazu ist es sehr hilfreich, unsere Kultur kennenzulernen – das erleichtert die Einarbeitung und Orientierung enorm.

Als Teil des Willkommenspaketes haben wir deshalb gemeinsam für unsere neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dieses kleine Buch geschrieben. Unsere Kultur ist das, was jeder einzelne darüber denkt, was sie von anderen Unternehmen unterscheidet, was jeder daran mag und was uns sonst so zu dem Thema eingefallen ist. In Form von Fotos, Zitaten und Geschichten, die das Thema fme-Kultur für uns beschreiben, haben wir JEDEN Beitrag in das Buch aufgenommen. Es wurden nur die Tippfehler korrigiert, der Rest blieb, wie er war und wurde mit einer Übersetzung ins Englische in das Buch aufgenommen.

The fme Culture Book will be distributed to all new and current employees, as well as to job applicants to help them decide whether fme is a good fit for them. We also use the Culture Book to show our customers what makes fme so special and unique. The book is revised every two years or so – it's like a snapshot, and we take a new one from time to time. We hope it's an enjoyable read!

Das fme Culture Book wird an alle neuen und derzeitigen Mitarbeiter, aber auch an potentielle Bewerber verteilt, um Ihnen dabei zu helfen zu beurteilen, ob sie und fme zusammenpassen. Wir nutzen das Culture Book ebenfalls dazu, um unseren Kunden zu zeigen, was fme so besonders und einzigartig macht. Das Buch wird ca. alle zwei Jahre überarbeitet – sozusagen als Schnappschuss, den wir von Zeit zu Zeit neu einfangen. Viel Spaß bei der Lektüre!



A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a large, flowing 'D' and 'B'.

Yours / Euer Dirk Bode  
January / Januar 2018

# Who we are

## Wer wir sind

### Vision

Your partner for digital transformation.  
It's fme you love to work with.

### Mission Statement

We believe in the opportunities of digital transformation and love to help our clients worldwide maintain and create competitive businesses.

### About Us

Digitalization enables new ways of dealing with existing businesses and creates totally new business models. We believe in the opportunities of digital transformation and love to help our clients worldwide maintain and create competitive businesses. Our devoted consultants optimize or challenge our clients' business models through existing and new technologies and advise them on the necessary cultural change in their company. Cloud, Business Intelligence, Social Business Collaboration and Enterprise Content Management technologies in combination with custom software development and the ability to operate our clients' systems 24x7 help us to add value to our clients' transformation process.

### Vision

Your partner for digital transformation.  
It's fme you love to work with.

### Mission

Wir glauben an die Möglichkeiten der digitalen Transformation und helfen unseren Kunden weltweit mit Begeisterung dabei, ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten und auszubauen.

### Über uns

Die Digitalisierung eröffnet neue Wege bestehende Geschäftsmodelle zu optimieren und ermöglicht darüber hinaus völlig neue Geschäftsmodelle. Wir glauben an die Möglichkeiten der digitalen Transformation und helfen unseren Kunden weltweit mit Begeisterung dabei, ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten und auszubauen. Unsere engagierten Berater optimieren oder hinterfragen die Geschäftsmodelle unserer Kunden mithilfe bestehender und neuer Technologien und beraten sie beim notwendigen kulturellen Wandel in ihrem Unternehmen. Cloud, Business Intelligence, Social Business Collaboration und Enterprise-Content-Management-Technologien, kombiniert mit der Entwicklung von Individualsoftware und der Fähigkeit, die Systeme unserer Kunden 24x7

The industry focus lies on solutions for life sciences and industrial manufacturing. We design and implement proven best practice solutions leading to improved quality and compliance, enhanced competitiveness and secured future business. To this effect, we provide vendor independent consulting services. Our teams in Germany, the United States and Romania are experienced in managing global projects and also grant access to our cost-effective near-shore resources where advisable.

For more than 15 years, renowned corporations like Boehringer Ingelheim, BMW, CSL Behring, Dea Deutsche Erdoel, EagleBurgmann, Medtronic, Sanofi-Aventis and Volkswagen have relied on our experience and competence. We are a privately held company and have enjoyed uninterrupted and profitable growth over the years resulting in a comfortable shareholder equity rate.

zu betreiben, helfen uns dabei, einen Mehrwert im Transformationsprozess unserer Kunden beizutragen.

Der Schwerpunkt liegt auf Lösungen für Life Sciences und industrielle Fertigung. Für gesteigerte Qualität und Compliance, gestärkte Wettbewerbsfähigkeit und ein gesichertes Geschäft in der Zukunft, nutzen wir Best-Practice-Lösungen und sorgen auch für die optimale Implementierung. Wir beraten hersteller-, produkt- und plattformunabhängig. Unsere Teams in Deutschland, den USA und Rumänien sind erfahren darin, globale Projekte zu steuern und verhelfen durch Nutzung von Nearshore-Standorten zu niedrigen Kosten.

Seit mehr als 15 Jahren vertrauen renommierte Unternehmen wie Boehringer Ingelheim, BMW, CSL Behring, Dea Deutsche Erdoel, EagleBurgmann, Medtronic, Sanofi-Aventis und Volkswagen auf unsere Erfahrung. Als inhabergeführtes Unternehmen verfügen wir über ein stabiles Wachstum, eine hohe Eigenkapitalquote und über ununterbrochen profitable Ergebnisse.

# What we love Was wir lieben

Our corporate culture is mainly based on the following values:

## Integrity

### Openness, Honesty & Fairness

»Open and straightforward dealings with our customers, business partners and employees are the basis for mutual trust and long term success.«

## Professionalism

### People, Processes & Tools

»We deliver excellent work results, based on our well-tuned and proven processes, methods and tools, and aim to delight our customers through reliability and quality of service.«

## Teamwork

### Acting together & Sharing information

»Team spirit is a top priority for us. Mutual assistance, trust and active knowledge transfer are key components for successful collaboration and profitable projects.«

Unsere Unternehmenskultur ist von den folgenden Werten geprägt:

## Integrität

### Offen, ehrlich & fair

Ein ehrlicher Umgang sowohl mit unseren Kunden und Geschäftspartnern als auch unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist die Grundlage für gegenseitiges Vertrauen und langfristigen Erfolg.

## Professionalität

### Menschen, Prozesse & Werkzeuge

Ausgereifte Prozesse, Methoden und Werkzeuge bilden die Basis für herausragende Arbeitsergebnisse. Wir möchten unsere Kunden durch Zuverlässigkeit und Qualität begeistern.

## Partnerschaftliches Handeln

### Informationen teilen

Der Teamgedanke hat für uns Priorität. Hilfsbereitschaft, gegenseitiges Vertrauen und aktiver Wissensaustausch sind wichtige Bausteine für erfolgreiche Zusammenarbeit und gewinnbringende Projekte.

## Sustainability

### Think and grow long term

»With customers, business partners and employees we tend to enjoy long term relationships. Such close and extended collaborations help to build mutual trust and allow us to jointly expand and develop.«

## Enjoyment

### Work is fun and leads to good results

»We make all efforts to maintain a creative and enjoyable work environment within which superior results can be achieved, results to be proud of, results guaranteed to delight our customers and to fully satisfy their requirements.«

## Flexibility

### ...it's possible!

»A flat management structure, a company of manageable size and a highly motivated team are ideal to help you master your challenges. True to our motto »...it's possible«, we are ready to tackle the realization of your plans and goals.«

## Nachhaltigkeit

### Langfristig denken und wachsen

Sowohl mit unseren Kunden und Partnern als auch mit unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen gehen wir langfristige Beziehungen ein. In dieser Zusammenarbeit entwickeln wir uns gemeinsam weiter und profitieren von dem daraus gewachsenen gegenseitigen Vertrauen.

## Freude

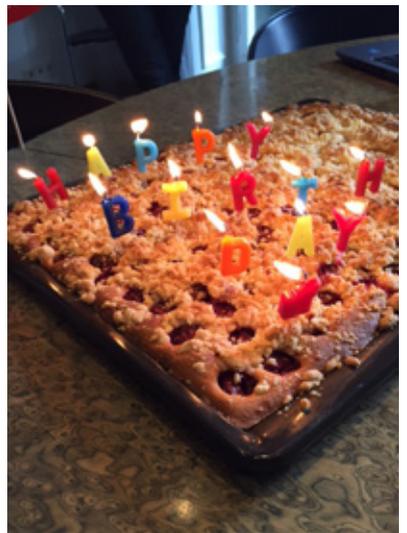
### Arbeit macht Spaß und bringt gute Resultate

Wir setzen unsere Kraft und Kreativität dafür ein, ein Umfeld zu schaffen, in dem unsere Mitarbeiter hervorragende Arbeitsergebnisse produzieren können. Ergebnisse, auf die sie stolz sein können und die ihnen Spaß machen. Resultate, die darauf ausgerichtet sind, die Bedürfnisse unserer Kunden zu befriedigen und sie zu begeistern.

## Flexibilität

### ...it's possible!

Schlanke Strukturen, eine überschaubare Unternehmensgröße und ein motiviertes Team helfen uns dabei Ihre Herausforderungen zu meistern. Gemäß unserem Motto »...it's possible!« ist es unser Ziel, Ihre Wünsche möglich zu machen.



# Andreas B.

Business Unit Manager | Employee 2003 - 2007, 2009 - 2015

Most companies have slides about their values and company culture in their company presentation. But there are hardly any companies who live out their values the way fme does.

»Open, honest and fair« is the way colleagues and customers behave, and so does the management and the board of directors. Everyone has an open ear for problems, ideas and suggestions for improvement. No one ever says: »But that's how it has always been here!« Whenever improvements promise long-term successes they are realized even when short term cuts have to be made. But only when they do not go against the culture, because nobody wants to give up on the free sweets and the fruit.

You need to be flexible, but others are also flexible with you. This applies to job-related matters as well as to personal issues and changes. »There's something I need...« – hardly have you said the words than it is done.

Among the most essential values are the incredibly strong team spirit and mutual cooperation. Hardly anyone thinks only of himself, because everyone knows that he might also need help and support. And this at an extraordinarily high professional level that still leaves plenty of room for having fun at work. This is why I am proud that I can be (again – after a stay abroad) a part of this team.

Die meisten Firmen haben Folien über Werte und Firmenkultur in ihren Firmenpräsentationen. Aber kaum eine Firma lebt ihre Werte so sehr wie die fme.

»Offen, ehrlich und fair« ist der Umgang unter Kollegen und mit Kunden, aber auch mit dem Management und dem Vorstand. Jeder hat ein offenes Ohr für Probleme, Ideen und Verbesserungsvorschläge. Es gibt kein: »Das war hier schon immer so!« Versprechen Verbesserungen langfristige Erfolge, so werden sie auch umgesetzt – selbst wenn kurzfristig Abstriche gemacht werden müssen. Aber nur, wenn sie der Kultur nicht schaden, denn niemand möchte z. B. auf die Süßigkeiten und das Obst verzichten müssen, die täglich zur Verfügung gestellt werden.

Flexibilität wird verlangt, aber wird einem auch entgegengebracht. Dies gilt sowohl für berufliche Themen wie auch für private Probleme und Veränderungen. »Ich bräuchte da mal etwas...«. Kaum sind diese Worte gesagt, so ist es schon erledigt.

Die wesentlichsten Werte sind sicherlich der enorm hohe Teamgeist und die Kooperation untereinander. Kaum jemand denkt nur an sich, denn jeder weiß, dass er selbst auch Hilfe und Unterstützung gebrauchen könnte. Und das auf einem außergewöhnlich hohen professionellen Level, das dennoch den Spaß an der Arbeit nicht zu kurz kommen lässt. Daher bin ich stolz (wieder – nach einem Abstecher ins Ausland), Teil dieses Teams sein zu dürfen.

## Anke B. Manager Finance & HR | Employee since 1999

...to get up in the morning and be glad to go to the office, even if there is a mountain of work...

It is hard to say why. Because the atmosphere is not pushy and competitive? Because you have the feeling that you can make a difference?

Or because there is a good chance that you might bump into the Vice President with a child in his arms who has just saved his working mother's meeting by having rocked her kid (Thank you Frank ;-)

There are certainly a lot of little things that add up, but that you don't really notice on their own...

...morgens aufzustehen und trotz eines Berges von Arbeit gern ins Büro zu gehen...

Warum, ist schwer zu sagen. Weil es keine Ellenbogenmentalität gibt? Weil man das Gefühl hat, etwas bewegen zu können?

Oder weil man damit rechnen muss, dass einem ein Vorstand mit einem Kleinkind auf dem Arm begegnet, der gerade durch seinen spontanen »Schaukel-Beruhigungs-Einsatz« der berufstätigen Mutter das Meeting gerettet hat? (Danke Frank ;-)

Es sind sicher – wie immer – die vielen kleinen Dinge, die wir nur in der Summe, selten aber im Einzelnen, wahrnehmen...

## Anke G. Accountant | Employee since 2006

What I especially appreciate at fme is the personal and professional freedom that have been given to me:

- Freedom to allocate my own time – coming and going without having to punch in, taking a day off with short notice or postponing a scheduled vacation
- Freedom to allocate my work – I decide my own workflow and set my own priorities; the only important thing is the result, I am free to choose how I get there
- Freedom to shape the way I work – suggestions for improvements and modifications are gladly received and taken into consideration, ideas and suggestions are welcome and discussed in a constructive way, everyone is heard – maybe not in the whole company but in any case within the department
- To be a person, and not just a people resource – a chat in the communications area, laughter in the office, concern and sympathy over illnesses and personal problems, bringing my dachshund in to work when I can't find any other place for him, and the many little pleasant things that are not crucial but are also nice to have such as refreshments, fruit, candy, company parties...

Was ich an der fme besonders schätze, sind die Freiräume, die sie mir persönlich und meiner Arbeitsgestaltung bietet:

- Freiraum zur freien Zeiteinteilung – Kommen und Gehen ohne Stechuhr, auch kurzfristig mal einen Tag freinehmen können oder geplanten Urlaub verschieben
- Selbstverantwortliche Arbeitseinteilung – ich entscheide über meinen Arbeitsablauf und die Prioritäten, die ich setze; wichtig ist einzig das Ergebnis, der Weg dorthin bleibt mir selbst überlassen
- Freie Gestaltungsmöglichkeiten meiner Arbeit – Verbesserungs- und Veränderungsvorschläge werden gerne geprüft und berücksichtigt, Ideen und Vorschläge sind willkommen und werden konstruktiv diskutiert, jeder wird gehört – vielleicht nicht in der ganzen Firma aber auf jeden Fall in der eigenen Abteilung
- Mensch und nicht nur menschliche Ressource zu sein – ein Schwätzchen im Kommunikationsbereich, Gelächter im Büro, Sorge und Mitgefühl bei Krankheit und persönlichen Problemen, meinen Dackel mitbringen zu können, wenn ich mal keine andere Unterbringungsmöglichkeit habe und die vielen netten Kleinigkeiten, die nicht lebenswichtig aber eben einfach schön sind wie Getränke, Obst, Süßigkeiten, Firmenfeiern....

## Antje Du. Consultant | Employee since 2014

My degree course was coming to an end, and so was my internship at VW. But what can you actually do with a Bachelor of Arts in English and Fine Art?

I knew right from the outset that I would end up working in an unrelated field, but trying to find the right 'wrong' job can be a real challenge. The first time I came across fme was in a job ad on the Internet. The job description sounded exciting, and I really liked the way the company presented itself. But can you really trust a company's own description of itself? After all, no one advertises a company by highlighting its difficulties or toxic work environment. I probably still would've applied, but I might've been less enthusiastic about the job and becoming part of fme if I hadn't heard good things first-hand and second-hand from people who worked there. Sure, fme had painted a picture of itself, but it was the opportunity to pepper current fme employees with questions, both directly and indirectly, that turned that picture from black and white into vibrant color for me, so to speak.

And now I'm an employee at fme, too. My choice was and still is the perfect one for me, and I'm thrilled that fme also chose me. My work is diverse and exciting, and not only do I have a ton of new colleagues, but I've also made some truly wonderful friends. The atmosphere makes it easy for me to enjoy going to work – even on Mondays. It starts with a «good morning» from our reception staff, followed by immediate

Mein Studium neigt sich dem Ende und mein Praktikum bei VW ebenso. Aber was genau tut man mit einem Bachelor of Arts in Anglistik und Kunstwissenschaft?

Mir ist von Anfang an klar, dass ich in irgendeinem Bereich quer einsteigen werde, dennoch ist Suchen und Finden des passend „Unpassenden« ganz schön schwierig. Meine erste Berührung mit der fme war eine Stellenausschreibung im Internet. Das Aufgabengebiet klingt spannend und die Selbstdarstellung der Firma großartig. Doch kann ich solch einer Selbstdarstellung vertrauen? Niemand wirbt mit Schwierigkeiten und einem schlechten Arbeitsklima. Ich hätte mich vermutlich dennoch beworben, allerdings wäre mein Wunsch, den Job und damit Teil der fme zu werden, wohl geringer gewesen, hätte ich nicht Erfahrungsberichte aus erster und zweiter Hand erhalten. Die Möglichkeit direkt und ebenso über Umwege bestehende fme-Mitarbeiter mit Fragen zu löchern, strich das Bild für mich erst bunt an, welches die fme über sich selbst gezeichnet hatte.

Heute bin ich selbst Mitarbeiterin der fme. Meine Wahl war und ist genau die richtige und ich bin sehr froh, dass sich die fme wiederum auch für mich entschieden hat. Neben spannenden und abwechslungsreichen Tätigkeiten habe ich nicht nur viele neue Kollegen, sondern besonders auch liebe Freunde gewonnen. Das Arbeitsklima macht es mir leicht, gerne zur Arbeit zu gehen – auch montags. Dies beginnt beim »Guten Morgen« durch unseren Empfang,

enjoyment of the comfortable office design, and then a pleasant chat with colleagues while we make ourselves a coffee in the cafeteria. Of course, it's not always a cakewalk. But it's been my experience that the company handles problems and criticism in a constructive, transparent way. I want to grow and develop, to stay sharp and interested, and to help fme remain an attractive employer; that's what allows me to view problems as opportunities to get involved in further improving those aspects.

I feel that the company respects me as a whole person, including my personal circumstances. By allowing me to work from home or shift my working hours around, fme is also accommodating my family as my children grow and helping me manage the challenges that all parents of school-age children face. In that sense, I couldn't have asked for a better start into the working world.

geht über die Gestaltung der Räumlichkeiten bis hin zum angenehmen Austausch mit Kollegen beim Kaffee-ziehen im Casino. Natürlich ist nicht alles rosa-rot. Dennoch erlebe ich den Umgang mit Problemen und Kritik als konstruktiv und offen. Der Wunsch sich weiterzuentwickeln, stets wach und als Arbeitgeber attraktiv zu bleiben, führen dazu, dass ich die Probleme als Chance sehe, mich einzubringen, um auch diese Aspekte weiter zu verbessern.

Ich fühle mich und meine Lebensumstände respektiert. Die fme stellt sich auch durch die Möglichkeiten von Home Office und verändernden Arbeitszeiten auf meine größer werdenden Kinder ein und damit den Herausforderungen jeder Eltern zur Kindergarten- und Schulzeit. Für mich hätte also der Einstieg in die Arbeitswelt nicht besser laufen können.

## Antje Dw. Senior Consultant | Employee since 2006

For me, fme culture is that all of the colleagues are nice and helpful without exception and treat each other with respect.

Everyone whom I have asked for advice has made an effort to help me. None of the superiors has an overbearing boss attitude; instead I could always speak with them openly and honestly about everything and my wishes and thoughts were always taken seriously.

Whenever there are problems, the team approaches them in a structured way, unlike my experiences at other companies where they look for a scapegoat. fme also treats their customers fairly, which I find really important because it allows me to do my job with a clear conscience. I find it impressive that fme has always stuck to its moral ground, even when it means that in the short term we missed out on making a few Euros.

I am also grateful at how natural it is to consolidate family and professional life. During my pregnancy and parental leave, and now on my half-day schedule, I have been treated just like any »normal« employee – which is really not the case everywhere.

For all of this, I would like to thank my colleagues. I know what I've got at fme and hope to be able to work for a long time still in this wonderful atmosphere.

Die fme-Kultur macht sich darin für mich aus, dass alle Kollegen ausnahmslos nett und hilfsbereit sind und respektvoll miteinander umgehen.

Jeder, den ich um Rat frage, ist bemüht zu helfen. Keiner der Vorgesetzten hat ein überhebliches Chefgebaren, sondern ich konnte immer offen und ehrlich über alles reden und meine Wünsche und Bedenken wurden stets ernst genommen.

Wenn es Probleme gibt, werden diese strukturiert im Team angegangen, und es wird nicht, wie ich es in anderen Firmen erlebt habe, ein Sündenbock gesucht. Auch Kunden gegenüber tritt die fme stets fair auf, was ich sehr wichtig finde, denn so kann ich meinen Job mit gutem Gewissen machen. Ich finde es beeindruckend, dass die fme immer an moralischen Grundsätzen festgehalten hat, auch wenn dadurch bestimmt kurzfristig gesehen, der eine oder andere Euro nicht verdient wurde.

Dankbar bin ich auch, wie selbstverständlich mir die Vereinbarung von Familie und Beruf ermöglicht wird. Sowohl während der Schwangerschaft, Elternzeit und jetzt, da ich halbtags arbeite, werde ich wie ein ganz »normaler« Mitarbeiter behandelt – was wirklich nicht überall üblich ist.

Für all das möchte ich mich bei allen Kollegen bedanken. Ich weiß, was ich an der fme habe und hoffe, noch lange in dieser angenehmen Atmosphäre arbeiten zu dürfen.



Collaboration  
@ fme

## Benjamin B. Consultant | Employee since 2014

I became part of the fme family in 2010. I've held quite a few different posts at the company: I was an intern, a working student, a bachelor's degree candidate, a master's degree candidate, and a consultant.

I've been a full-time, salaried employee since early 2014. Why am I writing for the Culture Book? Because making a contribution here gives me the opportunity to provide my potential colleagues with a holistic, well thought-out look at their future employer. I'm not writing this in an effort to sugarcoat things or make the company seem nicer than it is; I'm writing with the same honesty that I expect – and receive – from my employer.

First, I'd like to describe what the fme culture means to me. My fme home is in Munich. I think it's important to mention this because I believe there are cultural differences between the various locations. Here in Munich, the daily routine is much like what you'd find at a small company; in Braunschweig, on the other hand, it's more like a smaller mid-sized company with 100+ employees. This difference is reflected in the typical day-to-day interactions between colleagues. I also spent a few weeks working in Braunschweig, but I want to make it clear that my personal impressions are primarily shaped by my work environment in Munich.

2010 wurde ich Teil der fme-Familie. Ich habe als Praktikant, Werkstudent, Bachelorand, Masterand und Consultant mehrere Stationen durchlaufen.

Seit Anfang 2014 bin ich »fest« dabei. Wieso ich für das Culture Book schreibe? Weil ich die Möglichkeit, einen Beitrag zu verfassen, als Chance sehe, potenziellen Kollegen ein umfangreiches und reflektiertes Bild ihres zukünftigen Arbeitgebers zu bieten. Meinen Beitrag schreibe ich mit der Absicht, nichts zu verschönern oder Dinge gut zu reden. Das ist dieselbe Ehrlichkeit, die ich von meinem Arbeitgeber erwarte und auch bekomme.

Zu Beginn versuche ich zu beschreiben, was fme-Kultur für mich bedeutet. Mein fme-Zuhause ist in München. Wieso ich das erwähnenswert finde, ist, weil es meiner Meinung nach kulturelle Unterschiede zwischen den Standorten gibt. Hier in München gleicht der Tagesablauf eher dem einer Kleinfirma, in Braunschweig nun mal einem kleineren mittelständischen Unternehmen mit 100+ Mitarbeitern. Dieser Unterschied bringt typische Verhaltensweisen in dem täglichen Umgang mit Kollegen mit sich. Ich habe zwar auch einige Wochen in Braunschweig gearbeitet, muss allerdings klarstellen, dass meine persönlichen Eindrücke überwiegend von meinem Münchner Umfeld geprägt sind.

All of us at fme are individualists. We're all different. We all have our strengths and weaknesses. But one thing that unites us is tolerance for others. You want solidarity, support, and a fun approach to work from your colleagues, especially when you're tackling a difficult project. And that's exactly what fme offers. When I need help, I get it. When I want to go out after work, I can always find someone to join me. Also, if I have a problem, I can always have a constructive discussion about it with my supervisors, and we usually find a solution in the end.

But of course, it's not always a bed of roses here. We're a company trying to generate revenue and profits. To achieve those goals, our daily rates, workload, and incoming orders have to meet our expectations, and our customers need to be satisfied. For fme to manage that, each and every one of us needs to be flexible and willing to give it our all. Doing overtime and being thrown in at the deep end can be the norm. But there are benefits to the deep end, at least. Once you've been in there, you know how deep it really is.

Wir fme'ler sind alle Individualisten. Jeder ist unterschiedlich. Jeder hat seine Stärken und jeder hat seine Schwächen. Eine Komponente, die uns eint, ist die Toleranz dem anderen gegenüber. Gerade in schwierigen Projekten wünscht man sich von seinen Kollegen Zusammenhalt, Unterstützung und Spaß am Arbeiten. Genau das bietet die fme. Wenn ich Hilfe brauche, bekomme ich sie. Wenn ich jemanden suche, mit dem ich gemeinsam den Abend vertreiben kann, finde ich jemanden. Hinzu kommt, dass man mit seinen Vorgesetzten immer konstruktiv über Probleme sprechen kann und am Ende in den allermeisten Fällen zu einer Lösung kommt.

Wir sind hier aber auf keinem Ponyhof. Wir sind ein Wirtschaftsunternehmen, das versucht Umsatz und Gewinn zu generieren. Um diese Ziele zu erreichen müssen Tagessätze, Auslastung und Auftragseingänge den Erwartungen entsprechen und unsere Kunden zufrieden sein. Damit die fme das schafft wird vom Einzelnen Einsatzbereitschaft und Flexibilität verlangt. Überstunden und der Wurf in eiskaltes Wasser sind dabei keine Ausnahme. Zumindest dem kalten Wasser kann man im Nachhinein auch Gutes abgewinnen. War man einmal drinnen, weiß man wie kalt es wirklich ist.

Projects need to be implemented for us to meet these objectives. These projects can fall into a number of different categories: extremely interesting, challenging, mindless, or even tedious. You never know in advance what kind of project you're going to get next. Also, you can never be sure that it will have anything to do with technologies you've used in recent years. It's expected that every fme employee will have the flexibility to deal with these sorts of things and to learn the ropes in any new situation. Anyone who can't do that won't be able to meet expectations.

In the end, it's all about give and take. When people stay with fme, they usually know the value of what they have. And when people leave, they also know why, of course. It's probably impossible for us to predict how fme will develop in the future. If fme manages to maintain its culture in the coming years, that will be the most important thing.

Um diese Ziele zu erfüllen, müssen Projekte umgesetzt werden. Diese Projekte können unter die Kategorien hochinteressant, anspruchsvoll, stupide oder auch lästige Pflicht fallen. Man weiß im Vorhinein nicht, was für ein Projekt man als nächstes bekommt. Man kann auch nicht davon ausgehen, dass es etwas mit Technologien zu tun hat, die man in den letzten Jahren eingesetzt hat. Die Flexibilität, damit umgehen zu können und sich immer wieder von Null an in neue Themen einzuarbeiten, wird von jedem fme-Mitarbeiter erwartet. Wer das nicht leisten kann, entspricht nicht der Erwartungshaltung.

Am Ende ist es ein Geben und Nehmen. Wenn Leute bei der fme bleiben, wissen sie meistens, was sie an ihr haben. Gehen Leute, wissen sie natürlich auch weshalb. Wohin sich die fme entwickeln wird, kann heute vermutlich niemand sagen. Schafft es die fme, ihre Kultur die nächsten Jahre zu erhalten, ist ihr das wichtigste geblieben.

## Daniel P. Executive Board Member | Employee since 2015

### Moving to fme after 20 years at two American IT companies – how is that going to work out?

Of course, everyone thinks that when you go from being a manager at an international company to a place like fme, there are things you'll miss that were a matter of course at your old job – things that simply don't exist at fme. That's partly true. But there are also many things I brought with me from that other world; I adapted them, and they work. Calls for change and improvement simply get lost in the endless corridors of a large corporation, but at fme, there's an immediate echo. And if the idea's a good one, there are opportunities to implement it.

A big corporation also has its downsides. Things happen that you wouldn't believe could happen at a company with 200 employees, like manual entry of the same data into multiple systems. But it's true. A brief chat with the Chairman of the Board of Directors put a stop to that ridiculous practice; after all, we couldn't issue his regular briefing until things changed. Imagine something like that at HP, IBM, or EMC.

Anyone who enjoys making a contribution to transforming a company is in the right place at fme. Everyone can and should participate, no matter their position or department. I find that impressive. Not only would I say that I don't regret my decision; I'm actually proud to be a part of fme.

### Nach 20 Jahren in zwei amerikanischen IT-Konzernen zur fme zu gehen – kann das gehen?

Natürlich denkt jeder, dass man als Manager aus einem internationalen Konzern kommend viele Dinge, die dort selbstverständlich sind, vermissen wird, weil die bei einem Unternehmen wie der fme gar nicht existieren. Das ist zum Teil richtig. Aber ich habe vieles aus meiner früheren Welt mitgebracht und adaptiert und sie funktionieren. Der Ruf nach Veränderung und Verbesserung verhallt in den endlosen Gängen eines Konzerns, bei der fme gibt es sofort ein Echo, und wenn der Ruf nicht schlecht war, auch entsprechende Möglichkeiten, das umzusetzen.

Ein großer Konzern hat auch seine Schattenseiten. Dinge von denen man nie glauben würde, dass es sie bei einem Unternehmen mit 200 Mitarbeitern gibt, manuelle Pflege der gleichen Daten in mehreren Systemen zum Beispiel. Doch auch so etwas gibt es. Ein kurzes Gespräch idF mit dem Vorstand, weil der den für ihn regelmäßig erstellte Report sonst nicht möglich wäre, reichte aus um diesen Unsinn zu stoppen. Man stelle sich sowas bei HP, IBM oder EMC vor.

Wer Spaß daran hat, seinen Beitrag zur Transformation eines Unternehmens zu leisten, ist bei der fme genau richtig. Egal in welchen Positionen und in welchen Abteilungen, alle sollen und können mitmachen. Das ist sehr beeindruckend. Nicht nur, dass ich meinen Schritt nicht bereue, ich bin inzwischen stolz darauf ein fme'ler zu sein.

# Diane R. Accountant | Employee since 2001

Hi everyone!

I've been working at fme AG now since 2001.

Before that, I worked in a tax office for 23 years. I was trained to be a tax assistant, and then later I took two additional years of coursework to become an accountant.

I like working at fme, even when it's stressful. The executive board, my supervisor, and of course my coworkers all help make me feel at home here.

Here, you're not just a number. I'm treated like a person. And that's important, since you spend a good portion of your life at work.

All the younger coworkers also keep me young.

Thanks for the great teamwork!

Those who know me know that I'm fond of nice sayings. So I'd like to share this one with you:

»A day without laughter is a day wasted.«

Charlie Chaplin

Hallo Ihr Lieben!

Seit 2001 arbeite ich jetzt bei der fme AG.

Vorher war ich 23 Jahre in einem Steuerbüro tätig. Ich habe Steuerfachangestellte gelernt; später eine zweijährige Weiterbildung zur Bilanzbuchhalterin absolviert.

Auch in stressigen Zeiten arbeite ich gerne bei der fme. Der Vorstand, meine Vorgesetzte und natürlich alle Kollegen/Innen tragen dazu bei, dass ich mich hier sehr wohl fühle.

Hier ist man keine Nummer. Ich werde als Mensch wahrgenommen. Und das ist wichtig, denn schließlich verbringt man einen großen Teil seines Lebens bei der Arbeit.

Die vielen jüngeren Kollegen/Innen halten auch mich »jung«.

Danke für die tolle Zusammenarbeit!

Wer mich näher kennt, kennt auch mein Schwäche für schöne Sprüche. Diesen möchte ich mit Euch teilen:

»Ein Tag ohne Lächeln ist ein verlorener Tag.«

Charlie Chaplin

## Dirk B. Chief Executive Officer | Employee since 1996

I really enjoy working at this company. When I started this job 22 years ago, I said to myself: »If you are fed up with this job for three days in a row, then you should do something else!« I still say this to myself, and I am still here :)

We work towards long-term success together for ourselves and our customers. Information and knowledge are shared beyond all boundaries, and everyone is extremely helpful. Our flexibility and enthusiasm always help us to bring our customers forward. In particular, I think it's great that we are always enthusiastic to try out new things. And if something doesn't work out, we have learned from it and have at least tried something different – I find that in this fast-paced IT world, this does absolutely make sense. The open fme culture is also a source of ideas. Ideas that always help us to tap into new areas of growth. But at fme, not only do we work hard, we also celebrate properly. There are people at this company that make fme something special – and it's wonderful that I can be a part of it.

Es macht mir sehr viel Spaß, in diesem Unternehmen zu arbeiten. Ich habe zum Berufseinstieg vor 22 Jahren einen Vorsatz gefasst: »Wenn Du mal drei Tage in Folge keine Lust mehr auf den Job hast, dann machst Du was anderes!« Den Vorsatz habe ich noch immer, und ich bin immer noch hier :)

Wir arbeiten langfristig daran, gemeinsam mit unseren Kunden Erfolg zu haben. Informationen und Wissen werden über alle Grenzen hinweg geteilt, die Hilfsbereitschaft ist extrem groß. Unsere Flexibilität und Begeisterung hilft uns immer wieder, unsere Kunden nach vorn zu bringen. Besonders die Begeisterung, Neues zu versuchen, finde ich prima. Und wenn dann mal etwas nicht so klappt, dann wird daraus gelernt und wieder etwas anderes probiert – das macht in dieser schnelllebigen IT-Welt für mich absolut Sinn. Die offene fme-Kultur ist außerdem eine Quelle von Ideen. Ideen, die uns immer wieder helfen, neue Wachstumsfelder zu erschließen. Aber nicht nur ordentlich arbeiten können wir hier, sondern auch ordentlich feiern. Es sind die Menschen in diesem Unternehmen, die fme zu etwas Besonderem machen – schön, dass ich dabei sein kann.

## Doreen H. Business Unit Assistant | Employee since 2012

I remember reading entries in the Culture Book on the fme AG website about six years ago and now here I am, writing my own entry.

After completing my training to become a state-certified business administrator, I was looking for a job in business consulting in the IT sector.

I first learned about fme AG when I was doing Internet research for a study project. I thought the website was fascinating and I became interested in working there. I didn't have a degree in the IT field though, so my chances of getting a job weren't great. Still, I decided to send an unsolicited application and I was called in for an interview a short time later. In the meantime, fme AG was named Top Employer 2012, which made me want to work there even more.

I have now been working at fme AG since September 2012 and, after approximately six months, I can report back on my experiences. When I arrived on my first day, a welcome gift was waiting for me on my desk, alongside a well-organized and structured day of training. I also remember being there to witness the celebrations for an employee's ten-year anniversary with the company. This gave me a real insight into how long-term cooperation is valued.

Vor knapp sechs Jahren las ich auf der Homepage der fme AG die Einträge im Culture Book und nun sitze ich hier und darf selbst einen Eintrag schreiben.

Nach meiner Weiterbildung zur staatl. geprüften Betriebswirtin war ich auf der Suche nach einer Beschäftigung im Bereich Business Consulting in der IT-Branche.

Durch eine Internetrecherche während eines Studienprojektes stieß ich auf die fme AG. Der Internetauftritt fesselte mich und mein Interesse an einer Tätigkeit stieg. Nur hatte ich kein Studium im IT-Bereich absolviert, so dass ich mir wenige Chancen auf eine Beschäftigung machte. Dennoch sendete ich eine Initiativbewerbung und tatsächlich bekam ich kurze Zeit später die Gelegenheit mich vorzustellen. Mittlerweile erhielt die fme AG die Auszeichnung zum TOP Arbeitgeber 2012, was den Wunsch dazuzugehören noch steigerte.

Seit September 2012 gehöre ich nun dazu und kann nach ca. sechs Monaten Folgendes berichten: An meinem ersten Arbeitstag wurde ich mit einem herzlichen Willkommensgeschenk auf meinem Schreibtisch und einem gut organisierten und strukturierten Schulungstag empfangen. Besonders gut erinnere ich mich daran, dass wir an diesem Tag miterleben durften, wie ein 10jähriges Mitarbeiterjubiläum gefeiert, bzw. langjährige Mitarbeit gewürdigt wird.

Employee satisfaction and trust are not just empty words on paper; they are a part of everyday life here. It is a proven fact that an employee who is recognized and taken seriously is more likely to identify with the company and to have a personal interest in the success of the company. I can also confirm that fme AG is a familyfriendly company. You don't need to worry if your child is ever sick. This is thanks to flexible working hours and the option to work from home.

I received a very warm welcome in all of the departments and there was always help available when I needed it. Here, if you're interested in further training, this isn't just noted, it's taken seriously and made happen wherever possible. I learned all of this in my first six months. I've never regretted making the move to fme AG and look forward to a long and successful collaboration.

Mitarbeiterzufriedenheit und Vertrauen werden nicht nur aufs Blatt geschrieben, sondern tagtäglich gelebt. Hier hat man erkannt, dass sich ein Mitarbeiter, der sich anerkannt und ernst genommen fühlt, sich eher mit dem Unternehmen identifiziert und somit persönliches Interesse am Unternehmenserfolg hat. Ebenso kann ich bestätigen, dass die fme AG ein familienfreundliches Unternehmen ist. Hier muss einem nicht gleich angst und bange werden, wenn ein Kind mal krank wird. Flexible Arbeitszeiten und Home-Office machen es möglich.

Ich wurde in allen Bereichen sehr freundlich empfangen und bekam immer Hilfe, wenn sie nötig war. Hier werden Wünsche nach Weiterentwicklung nicht nur aufgenommen, sondern ernst genommen und soweit möglich, auch umgesetzt. Diese Erfahrung durfte ich bereits in den ersten sechs Monaten machen. Noch nicht einen Tag habe ich den Wechsel zur fme AG bereut und freue mich auf eine lange und erfolgreiche Zusammenarbeit.



## Fabian K. Associate Consultant | Employee 2009 - 2017

I joined fme in 2009 and started as an apprentice for software development. After my 3 years of apprenticeship, which were challenging but viable, I was welcomed in my new team (BU6) immediately after my oral examination.

Maik, Mark and Florian introduced me directly into the real world of employment without the bonus of an apprentice. Instead, my employment began at full steam and so it happened that we worked until deep into the night or Saturdays. Of course this does not happen on a regular basis and occurred only once in my 2 years of full employment, but this overtime was used up – to my great joy – with beer, sausages and steak.

In general, I feel that I am in good hands in this team. You can feel the team spirit every day and jokes are not missed also during working hours. I rate the workload as quite balanced. Of course there are some days, which are quite challenging and lots of stuff is to be done, but all in all I cannot complain and it is even possible to study aside this full-time job.

Ich bin 2009 zur fme gestoßen und habe damals als Auszubildender im Bereich Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung angefangen. Nach meiner dreijährigen Lehrzeit, die anspruchsvoll aber sehr gut machbar war, wurde ich direkt nach meiner mündlichen Prüfung in meinem neuen Team (BU6) begrüßt.

Maik, Mark und Florian haben mich direkt in die »echte« Arbeitswelt eingeführt, bei der es keinen Ausbildungsschutzbonus mehr gibt. Stattdessen hieß es von Anfang an Volldampf und so kam es auch vor, dass wir gemeinsam mal bis tief in die Nacht oder samstags geschuftet haben. Natürlich ist das kein Dauerzustand und in meinen 2 Jahren in der BU6 auch nur einmal vorgekommen, aber diese Mehrarbeit wurde dann auch – zu meiner Freude – relativ zeitnah mit Bier, Wurst und Steak wieder abgefeiert.

Im Allgemeinen fühle ich mich in diesem Team auch gut aufgehoben. Den Teamgeist kann man jeden Tag spüren und der Witz bei der Arbeit fehlt auch nicht. Die Arbeitsbelastung kann ich als ausgewogen beurteilen. Natürlich gibt es den ein oder anderen Tag, an dem mal mehr anfällt, aber im Großen und Ganzen kann man nicht meckern und es ist sogar möglich, noch neben der Vollzeitstelle zu studieren. Es hält

Everything is tolerable and you can start every day with a smile as soon as you go to work ... If you go to work and don't do your stuff in the home office, because you cannot concentrate because of the opened windows. Solely having to open the windows all the time is not ideal – we have a nice view over the beautiful Bürgerpark, but there is the busy and noisy road Wolfenbütteler Straße in between. Actually this is only because of the ventilating system, which is not set up yet properly. I can recommend the fme as my first employer in good conscience and so I will contest my future with the fme and BU6 some more time. Cheers for the next 5 years!

sich also alles im Rahmen und man kommt täglich mit einem Lächeln zur Arbeit... Wenn man denn zur Arbeit kommt und den Tag nicht mal lieber von zu Hause aus arbeitet, weil das geöffnete Fenster bei der Konzentration stört. Denn einzig und allein das ständige Öffnen der Fenster – wir sitzen mit wunderschönem Blick auf den Bürgerpark, aber davor ist die vielbefahrene Wolfenbütteler Straße – ist zugegebenermaßen nicht ideal. Das liegt eigentlich auch nur an der Lüftungsanlage, die noch nicht optimal eingestellt ist.

Die fme als meinen ersten Arbeitgeber kann ich also mit gutem Gewissen weiterempfehlen und so werde ich noch einige Zeit den Weg gemeinsam mit der BU6 bestreiten. Auf die nächsten 5 Jahre!

# Florian P.-H. Director fme Products | Employee since 2005

## What a great journey!

For 13 years now I have been travelling with fme to explore the great world of international customers, corporations, partners and trade shows. Whether from Singapore to San Francisco or from Helsinki to Johannesburg, we have been able to win satisfied customers and partners everywhere. The fme has developed incredibly in recent years. This was only possible through the tireless will of the entire company to achieve something together. If someone had told me at that time where we will be in 13 years' time, I would have just turned my eyes and never have believed a word of it.

Looking back today and wondering how all this has been possible so far, there are six essential qualities for me that allow us to move forward together at fme:

- The team that acts motivated and professionally in every situation
- The wonderful and constructive working atmosphere without trench warfare and a selfish and aggressive mindset
- The internationality of the company with its subsidiaries in Germany, USA and Romania.
- The willingness to constantly reinvent oneself and to take unusual paths from time to time.
- The transnational exchange among each other without any fear of contact with other cultures and personalities.

## Was für eine tolle Reise!

Seit 13 Jahren bin ich jetzt gemeinsam mit der fme auf Reisen, um die große Welt der internationalen Kunden, Konzerne, Partner und Messen zu erkunden. Ob von Singapur bis San Francisco oder von Helsinki bis nach Johannesburg, überall haben wir mittlerweile zufriedene Kunden und Partner für uns gewinnen können. Die fme hat sich in den letzten Jahren unglaublich entwickelt. Dies war nur möglich durch den unermüdlichen Willen der gesamten Firma, gemeinsam etwas erreichen zu wollen. Hätte mir damals jemand gesagt, wo wir in 13 Jahren stehen werden, hätte ich nur die Augen verdreht und kein Wort davon geglaubt.

Wenn ich heute nun zurückschaue und mich frage, wie das alles bis hierher möglich war, dann gibt es für mich sechs wesentliche Eigenschaften, die uns bei der fme gemeinsam vorankommen lassen:

- Das Team, welches in jeder Situation motiviert und professionell agiert
- Das wunderbare und konstruktive Betriebsklima ohne Grabenkämpfe und Ellenbogenmentalität
- Die Internationalität der Firma mit ihren Niederlassungen in Deutschland, USA und Rumänien
- Die Bereitschaft, sich ständig neu zu erfinden und auch mal eher ungewöhnliche Wege einzuschlagen

- But also the diverse people who gather here at fme to successfully continue this journey together

Even though I have long been a member of this unique group of travelers, my curiosity about the next stops is still unbroken and I personally hope that we will all continue to have so much fun with this company and enjoy every mile of this journey.

Thank you for allowing me to be a member of this constantly growing travel group!

- Der länderübergreifende Austausch untereinander ohne jegliche Berührungängste mit anderen Kulturen und Persönlichkeiten
- Aber eben auch die vielseitigen Menschen, die sich hier bei der fme versammeln, um gemeinsam diese Reise erfolgreich fortzusetzen

Auch wenn ich nun schon lange zu dieser einmaligen Reisegruppe gehören darf, ist meine Neugier auf die nächsten Etappen nach wie vor ungebrochen, und ich persönlich wünsche mir, dass wir alle weiterhin so viel Spaß an dieser Firma haben und jeden weiteren Kilometer dieser Reise genießen werden.

Danke, dass ich ein Teilnehmer dieser ständig wachsenden Reisegruppe sein darf!

## Franka S. Quality Officer | Employee since 2006

### What fme culture is for me:

I studied hotel management and worked in this profession for two years after my training. After that I was a software advisor for hotel software, training employees, installing and supporting hotel software. When I left my former employer, the job center told me that, because of my training, I would have no chance (but really no chance at all) to work outside of the hotel and restaurant industry. Stubborn as I am, I did not let that deter me. It was a long and difficult process, and I sent out many job applications before I finally came to fme, where I started in January 2006 as assistant in the IT, Processes and QM department. Through my first assignment drafting room plans for fme, I quickly became acquainted with quality management.

To be quite honest I had never heard of such a thing before then. Quality – what is it? Thankfully, knowing this was not a necessary requirement. It was completely different than what I had done up until then. But it was lot of fun to learn what this »quality thing« was and I got the chance to contribute to it with my own input and ideas.

### Was ist die fme Kultur für mich:

Ich habe Hotelkauffrau gelernt und nach der Ausbildung zwei Jahre in diesem Beruf gearbeitet. Danach habe ich als Softwarebetreuerin für Hotelsoftware Mitarbeiter geschult sowie Hotelsoftware installiert und supportet. Als ich beim vorherigen Arbeitgeber gegangen bin, sagte man mir beim Arbeitsamt, dass ich aufgrund meiner Ausbildung keine (aber wirklich auch überhaupt keine) Chance hätte, außerhalb der Gastronomie einen Job zu finden. Stur wie ich bin, habe ich mich davon überhaupt nicht beirren lassen. Ein langer harter Weg mit vielen Bewerbungen führte mich letztendlich zur fme, wo ich im Januar 2006 als Assistentin im Bereich IT, Prozesse und QM startete. Über meine erste Aufgabe hinaus, Raumpläne der fme zu erstellen, bekam ich schnell Einblick in den Bereich Qualitätsmanagement. Davon hatte ich ehrlich gesagt bis dato noch nie etwas gehört. Qualität – was ist das denn? Zum Glück bedeutete das jedoch nicht, dass dies ein K.o.-Kriterium war. Es war etwas völlig anderes, als ich bisher gemacht hatte. Aber es machte viel Spaß zu lernen, was dieses »Qualitätirgendwas« ist, und ich bekam die Möglichkeit, mich und meine Ideen einzubringen.

Inzwischen bin ich nicht nur Qualitätsbeauftragte, sondern auch Datenschutzbeauftragte der fme AG. Und wenn ich das richtig sehe, hat die fme mit der Gastronomie nur so viel gemeinsam, als dass wir uns mit Kunden ggf.

Since then I have become not only a quality manager but also a data protection manager at fme AG. When I think about it, the only thing fme has in common with the hotel and restaurant business is that we sometimes meet with clients in restaurants, we hold our company meeting twice a year in a conference room in a hotel and we hold our Christmas party in a gastronomic locale. If that's what the woman at the job center meant back then, I suppose she was right! Otherwise I can only say that fme gave me the chance that the job center would not. fme offered me many possibilities to develop my competences, and to apply and further expand my previous knowledge.

Of course there are days now and then when things don't go as well as I would like, when I get stressed out about this or that, when there is really too much to handle and I think that I can't cope with the mountain of work. But then I think, this is stuff that happens everywhere, even in the hotel and restaurant business. For me, fme has that special something that motivated me, after my parental leave was over, to keep commuting 50 km to work every day. There are people here that I enjoy working with and with whom I am happy to celebrate their and our successes. With whom I can also chat, laugh and cry. It might sound really trite, but this is exactly how I feel and think about fme and what I think fme is all about.

Thank you!

in einem Restaurant treffen, unser Company Meeting zweimal im Jahr im Tagungsraum eines Hotels abhalten oder unsere Weihnachtsfeiern in einer gastronomischen Location stattfinden :-). Wenn es das ist, was die Dame damals beim Arbeitsamt meinte, dann hatte sie recht! Ansonsten kann ich sagen, dass die fme mir die Chance gab, die mir das Arbeitsamt nicht einräumen wollte. Und die fme bot mir verschiedene Möglichkeiten, mich weiterzuentwickeln, mein bisheriges Wissen anzuwenden und vielfach zu erweitern

Sicherlich gibt es auch immer mal wieder Tage, an denen etwas nicht so läuft, wie ich das gerne möchte, ich mich über irgendwas oder irgendwen ärgere, mir auch mal die Arbeit zu viel wird, und ich glaube, dass ich den Berg vor mir nie bewältigen kann. Aber ich denke, das sind Dinge, die passieren mir überall – auch in der Gastronomie. Aber für mich hat die fme das gewisse Etwas, das mich auch nach meiner Elternzeit dazu bewogen hat, meinen 50 km langen Arbeitsweg weiterhin täglich auf mich zu nehmen. Es sind die Menschen hier, mit denen ich gerne zusammenarbeite und mit denen ich mich gerne gemeinsam über ihre und unsere Erfolge freue. Mit denen ich auch mal klöne, lache und weine. Auch wenn das sehr abgedroschen klingt, ist es genau das, was ich über die fme fühle und denke und was die fme für mich ausmacht.

Danke!



Summer Parties @ fme



## Frank D. President, fme US LLC | Employee since 2010

My name is Frank D'Entrone and I am President and shareholder of fme US, LLC located in Danbury Connecticut here in the United States.

My journey that connected me with fme group is quite interesting. I had worked for a consulting company providing Documentum consulting services in the United States and Europe, which is where I first heard of fme. I didn't know an awful lot about fme but what I did find out was that fme provided good service to their clients. I met fme officially while working at Boehringer Ingelheim here in the United States and a long story short I joined the group.

The culture here at fme from my point of view is everyone is a team player and is willing to help out and do whatever it takes. This is my kind of attitude and motivation and with this type of drive and ambition contributes to success. From the very first time I visited fme in Germany everyone has been very helpful and courteous and made me feel like I was part of the team from the very beginning. Regardless of whom I meet whether they have been with the company for a few months or for many years for me it has been the same positive experience, which shows the true culture that is fostered here at fme.

Mein Name ist Frank D'Entrone und bin sowohl Geschäftsführer als auch Gesellschafter der fme US, LLC in Danbury, Connecticut in den USA.

Die Reise, die mich in die fme-Gruppe führte, verlief ganz interessant. Ich hatte für ein Beratungsunternehmen gearbeitet, das in den USA und auch in Europa Documentum Dienstleistungen anbot. Hier hörte ich zum ersten Mal von fme. Viel wusste ich nicht, aber ich fand heraus, dass die fme ihren Kunden einen guten Service lieferte. Offiziell traf ich auf die fme das erste Mal, als ich für Boehringer Ingelheim in den USA tätig war, und wurde, um es kurz zu fassen, Teil der fme-Gruppe.

Zur Firmenkultur hier bei der fme gehört aus meiner Sicht, dass jeder ein Teamplayer ist und bereit ist, dem anderen auszuhelfen und zu tun, was nötig ist. Dies ist auch meine Einstellung und Motivation, und dieser »Drive« und Ehrgeiz tragen zum Erfolg bei. Schon bei meinem ersten Besuch bei der fme in Deutschland waren alle hilfsbereit und zuvorkommend und gaben mir von Beginn an das Gefühl, Teil des Teams zu sein. Egal, auf wen ich traf und ob er oder sie erst seit ein paar Monaten oder schon viele Jahre im Unternehmen war – für mich waren das stets positive Erfahrungen und Erlebnisse und sie zeigen die wahre Kultur, die hier bei der fme gepflegt wird.

The other thing is our motto ».....it's possible!«. I love this phrase and use it all the time when I am talking to existing or potential clients. The reason I like it so much is because everyone at fme takes this seriously and really does make things possible. In addition the team is willing to step up and help out regardless of the task on hand. One more thing that impresses me is the company has a very open management style on many fronts and is just like an open book, which contributes to the great culture we have. Having an open management style makes it clear to everyone where things are and where we are heading and to be honest I have not really experienced this anywhere else.

So in summary I am proud to be part of the team and look forward to our continued success together.

Und dann ist da noch unser Motto »...it's possible!« Ich liebe diesen Satz und benutze ihn andauernd, wenn ich mit möglichen oder bestehenden Kunden spreche. Ich mag dieses Motto so gern, weil jeder bei der fme es ernst nimmt und auch wirklich Dinge möglich macht. Zusätzlich ist das Team immer bereit einzuspringen und auszuhelfen, egal um welche Aufgabe es sich handelt. Ein weiterer Fakt, der mich bei dieser Firma beeindruckt, ist, dass die fme in vielerlei Hinsicht einen sehr offenen Führungsstil pflegt und wie ein offenes Buch ist; das trägt zur großartigen Kultur bei die wir hier haben. Ein offener Führungsstil macht jedem klar wo wir stehen und wohin wir wollen. Um ehrlich zu sein, habe ich dies noch nie irgendwo anders so erlebt.

Insgesamt bin ich stolz, Teil des Teams zu sein und freue mich darauf, unseren gemeinsamen Erfolg fortzusetzen.

# Frank M.

Founder + Authorized Representative | Employee since 1995

I am honest: At the beginning I found it hard to write down my contribution to the culture book.

What should I write about when THE company is MY own life, I own big parts of it and at which I love to work, now just as much as before? I didn't want to go over the top in my description :) So I will begin with something that at first glance doesn't seem to have much to do with our culture:

On which days do I not feel like going to the office?

The worst days are when we have »steel helmet meetings« with the customer because something has gone wrong. So you put on your steel helmet in the morning so that the customer can give you a good »whack« in the head. There have been a few of these meetings and it hurts just as much as the first time. You never really get used to it (thank God).

Fortunately these meetings are quite rare ... and I am happy to go to the office on all the other days.

Ich bin ehrlich: Mir fiel es am Anfang schwer meinen Beitrag zum Culture Book zu verfassen.

Was soll ich schreiben, wenn DIE Firma DAS eigene Leben ist, die mir dazu noch zu einem großen Teil selbst gehört und in der ich nach wie vor sehr gerne arbeite? Allzu »schwülstig« wollte ich es nicht formulieren :). Also fange ich mal mit etwas an, was bei der ersten Betrachtung wenig mit unserer Kultur zu tun hat:

An welchen Tagen fahre ich ungern in die Firma?

Am schlimmsten sind die Tage, an denen »Stahlhelmm meetings« beim Kunden angesetzt sind, weil irgendetwas schiefgelaufen ist. Morgens also Stahlhelm aufsetzen, dann kann der Kunde ordentlich »draufhauen«. Es gab einige von diesen Meetings, und es tut trotzdem immer noch so weh wie beim ersten Mal, ein Gewöhnungseffekt will (Gott sei Dank) nicht eintreten.

Aber glücklicherweise gibt es diese Meetings sehr selten ... und an allen anderen Tagen komme ich sehr gerne in die Firma.

What do I think is fme culture about?

There is the calmness and self-assurance of the more seasoned employees and the shine in the eyes of new employees, together with the will and enthusiasm not to »stay in one place« but rather to want to learn something new all the time. There is the willingness to help others and to share knowledge. The openness and honesty in discussions. The will to go the extra mile in order to satisfy the customer or to meet a deadline. And, last but not least, the full support of all the employees who provide me with the right information before a steel helmet meeting so that it doesn't hurt as much and who afterwards make a special effort to help get everything back on track.

I sense every day that everyone just wants to do a good job. This is how it always is and that is what fme culture is for me. In the evening I often think: It's great that I can work at such a company (now it is getting a bit over the top ;))

Was macht für mich die fme-Kultur aus?

Da ist die Ruhe und die Sicherheit unserer Mitarbeiter, die lange dabei sind und das Leuchten in den Augen von neuen Mitarbeitern, bei allen gepaart mit dem Willen und dem Enthusiasmus nicht »stehenzubleiben«, sondern immer wieder etwas Neues lernen zu wollen. Da ist die Bereitschaft, den anderen zu helfen und sein Wissen preiszugeben. Die Art der Offenheit und Ehrlichkeit in Diskussionen. Der Wille, die Extrameile zu gehen, um den Kunden zufriedenzustellen oder einen Termin zu halten. Und last but not least die perfekte Unterstützung aller Mitarbeiter, die mich vor einem Stahlhelmeeting so gut informieren, dass es nicht so weh tut und im Nachgang durch besonderen Einsatz helfen, alles wieder ins Lot zu bringen.

Ich spüre jeden Tag, dass jeder einfach einen guten Job machen will. Das alles finde ich ständig vor und das ist für mich die fme-Kultur. Und abends denke ich oft: Toll, dass ich in einer solchen Firma arbeiten kann (jetzt wurde es doch noch schwülstig ;))

# Grzegorz J. Senior Consultant | Employee since 2008

Picture a wheelbarrow. You're the wheel. Your colleague is the loading bed. Your boss and your colleague's boss are the handles. And the bosses' boss is the push that propels the wheelbarrow.

You're being pushed.

Pushed how?

At the customer's pace: needs to be done yesterday, as cheaply as possible, and with enthusiasm.

The pushing force behind the wheelbarrow is like the rat race, keeping up that same grueling pace.

Pushed where?

To the pinnacle of total nonsense – constant growth. One of the craziest directions in the land of absurdities, as though anything in the world could escape the rule of 'nothing lasts forever.'

Why pushed?

Welllll, opinion is divided on that one. But the foundation of all of it is the same: because you let it happen.

What's being transported?

Money, money, money.

What's the culture generally like in this situation?

At the top: countless smiles when the wheelbarrow is loaded. There are handshakes, champagne flows freely, kisses are exchanged, and the pie is divvied up.

Stell dir mal eine Schubkarre vor. Du bist das Rad. Die Ladefläche ist dein Arbeitskollege. Dein Chef und sein Chef sind die Griffhalter. Und der Chef aller Chefs ist der Schub, mit dem die Schubkarre geschubst wird.

Du wirst geschubst.

Wie geschubst?

Nach dem Tempo des Kunden: bis gestern, möglichst billig und begeistert. Der Schub, ohne Vaseline versteht sich, ist nach Hamsterrad-Richtlinien normiert.

Wohin geschubst?

Auf die Bergspitze des totalen Unfugs – des konstanten Wachstums. Eine der irrtesten Richtungen aus dem Land der Absurditäten, als ob sich etwas auf dieser Welt der Regel 'Nichts ist auf Dauer' entziehen könnte.

Warum geschubst?

Jaaaa, die Meinungen sind geteilt. Doch die Grundlage aller ist die eine: weil du es zulässt.

Was wird transportiert?

Geld, Geld, Geld.

Was ist die allgemeine Kultur dabei?

Oben: unzählige Lächeln, wenn die Schubkarre beladen wird. Hände werden gedrückt, Champagner fließt, Küsschen werden ausgetauscht, der Kuchen wird aufgeteilt. Unten: das Gefühl, ausgelutscht zu sein.

At the bottom: the feeling that you've been chewed up and spat out.

What's the weakness in this culture?

The result is that the wheel blows out, the loading bed rusts, and the pushing abates. Then no one wants to load up the wheelbarrow anymore.

How to counteract this?

Use the fme culture to keep the wheelbarrow in good shape. Mount it between the wheelbarrow's loading bed and the goods to be transported.

A motivated wheelbarrow is an efficient wheelbarrow.

What is the fme culture NOT?

A pink, jasmine-scented ballerina's tutu, painted in wild, vivid abandon, with total disregard for any sense of balance.

And it's not the suspicious black pit that's created when all the scaredy-cats, the jaded folks with an 'I-don't-care' attitude, and the 'I'd-better-keep-my-mouth-shut' politicians who aren't participating in the fme Culture Book let that tutu shine in all its hideous glory. Nothing is exclusively positive.

What is it, then?

It's exactly what you make of it. It's an expression of your authenticity. It's what you give and take. It's enormous leeway, with endless possibilities. You determine the quality of the culture. It's that simple.

Was ist der Schwachpunkt dieser Kultur?

Infolge: Der Reifen platzt, die Ladefläche rostet, der Schub nimmt ab. Dann will auch keiner mehr die Schubkarre voll beladen.

Wie dagegen steuern?

Die Schubkarre mit der fme-Kultur warten. Hineinmontiert zwischen der Ladefläche der Schubkarre und dem zu transportierenden Gut. Motivierte Schubkarre = effiziente Schubkarre.

Was ist die fme-Kultur nicht?

Ein rosa und nach Jasmin duftendes Ballerina-Kleid, welches bisher ohne jegliche Sensibilität für Gleichgewicht hochjauchzend ausgemalt wird.

Auch nicht das schwarze suspekte Loch, welches dadurch entsteht, dass all die nicht am fme-Culture-Book beteiligten Angsthasen, 'Mir-Doch-Egal'-Stumpfsinnigen und 'Ich-Sage-Lieber-Nichts'-Politiker das Ballerina-Kleid voll glänzen lassen. Nichts ist nur positiv.

Was ist sie denn dann?

Genau das, was du daraus machst. Sie ist der Ausdruck deiner Authentizität. Sie ist, was du gibst und was du nimmst. Ein großer Spielraum voller Möglichkeiten. Ihre Qualität bestimmst du. Ganz einfach.

Is the fme culture something for me?

No. You're something for it. Not the other way around.

What makes it special?

The people.

What's the catch?

The wheelbarrow is racing towards a foggy, invisible mountain peak that remains undefined to this day.

And you're part of it.

It's impossible to reach the peak of the mountain. The financial crises are evidence of that.

The last one was in 2008; the next one is already on its way.

Growth is like mountain climbing – the higher you get, the more of your load you have to leave behind. Up at the top, the best culture in the world won't make a bit of difference if there's hardly any air to breathe. And once you've reached the peak, the descent is inevitable.

What's the danger?

Well, what could happen to the fme culture when we recognize that the summit of the mountain can't be reached?

And even if it were reachable, what would we do once we'd achieved everything?

Either way, the fme culture is at risk of collapsing.

What's the solution?

Ist die fme-Kultur was für mich?

Nein. Du bist für sie. Nicht umgekehrt.

Was ist das Besondere an ihr?

Die Menschen.

Wo ist der Haken?

Die rasende Schubkarre Richtung der vernebelten unsichtbaren Bergspitze, die bis heute undefiniert bleibt.

Und du als ein Teil davon.

Die Bergspitze kann unmöglich erreicht werden.

Siehe die Wirtschaftskrisen. Die letzte 2008.

Die nächste ist im Anmarsch.

Das Wachstum ist wie Bergsteigen – höher steigen heißt mehr Last liegen lassen. Da oben taugt sogar die beste Kultur nichts mehr, wenn es kaum Luft zu atmen gibt. Einmal da oben angekommen, ist der Weg nach unten vorprogrammiert.

Was ist die Gefahr?

Nun, was kann mit der fme-Kultur passieren, wenn die Erkenntnis kommt, dass die Bergspitze unerreichbar ist?

Selbst wenn diese erreichbar wäre, wohin denn dann weiter, wenn alles erreicht wurde?

So oder so bleibt die fme-Kultur in Gefahr, zugrunde zu gehen.

Was ist die Lösung?

Stop polishing the customers' figures down to the last decimal point. Forget the summit of the mountain.

Let the fme culture fully blossom. This will allow us to offer lasting value that lets us lead a better, more dignified existence and contributes to deep relaxation: lasting value that leads to the sustainable well-being and satisfaction of everyone involved and everyone around us.

Slow down. Enjoy the moment. Have a cup of tea.

Because even if your life ends as a wheelbarrow wheel, that would be reason enough to be proud that you were pushed.

Aufhören, die Nachkommastellen der Kunden zu polieren. Die Bergspitze vergessen.

Die fme-Kultur voll erblühen lassen. Dadurch einen zum besseren würdigen Menschensein beitragenden, tiefe Entspannung unterstützenden Dauerwert anbieten. Den der Nachhaltigkeit des Wohlseins und der Zufriedenheit aller Beteiligten und aller um uns herum.

Entschleunigen. Den Moment genießen. Tee trinken.

Dann, selbst wenn dein Leben dabei als Schubkarrenrad enden sollte, wäre es zumindest ein Grund genug, darauf stolz zu sein, geschubst worden zu sein.



Kick-off  
Parties @ fme





## Helmut H. Managing Consultant | 2014 - 2015

I have been active in the consulting business for a long time and have experienced a lot over the past 22 years. I've never felt so accepted and recognized right from the start as I have in this great team.

It's fun to take on, support, and promote the pioneering spirit of my colleagues and be part of something that's wants to grow in this way. Nobody is afraid to ask or answer questions. We treat customers with the same level of openness and honesty as there is between ourselves.

I also notice that, unlike in the past, when friends or former colleagues ask me how I like working at fme, I answer by saying: »It's fantastic, I'm very happy. I have a lot to do, but that's okay. I have great colleagues and I enjoy my work.« My wife says: »I can see that you're working a lot, but that you're enjoying it, too.« She calls it 'good stress' and what can I add to that?

Of course, it's not always easy to balance all of the things you have to do. You need a certain level of discipline and self management, but I enjoy it. I can also say that I don't feel that my workload is too high because it doesn't feel like a burden to me.

Ich bin schon lange im Beratungsgeschäft unterwegs und habe in den letzten 22 Jahren viel erlebt, noch nie aber habe ich mich von Anfang an so auf- und wahrgenommen gefühlt wie in diesem großartigen Team.

Es macht Spaß, den Pioniergeist dieser Kollegen aufzunehmen, zu unterstützen und voranzutreiben, selbst Teil von etwas zu sein, das in dieser Form wachsen und werden will. Niemand ist sich zu schade, Fragen zu stellen oder zu beantworten. Genauso offen und ehrlich wie untereinander geht man auch mit den Kunden um – und das wird honoriert.

Mir fällt auch auf, dass ich – anders als in der Vergangenheit – wenn ich von Freunden oder ehemaligen Kollegen gefragt werde, wie es mir denn bei fme gehe, antworte: »Prima, ich bin rundum zufrieden; habe viel zu tun, aber das ist okay. Die Kollegen sind super und die Arbeit macht Spaß...«. Meine Frau sagt: »Ich sehe, dass du sehr viel arbeitest, aber auch, dass du dabei zufrieden bist.« Sie bezeichnet das als »guten Stress«, und was könnte ich dem noch hinzufügen?

Natürlich ist es nicht immer einfach, alle Dinge, die zu erledigen sind, unter einen Hut zu bringen – das erfordert schon einiges an Disziplin und (Selbst-)Management – aber auch das macht Spaß. Ich kann auch sagen, dass ich die Arbeitsbelastung nicht als zu hoch empfinde, eben weil sie mir nicht als Belastung erscheint.

I enjoy being in the office and visiting our customers because I feel welcome in both places. Everyone wants to achieve something and I'm no different.

The best way to describe the spirit of this community – I don't want to say »company« – is to use a quote from one of my favorite childhood TV shows:

*»To boldly go where no man has gone before.«*

By the way, back then there were only three TV stations and one sign-off ;)

Thank you for allowing me to be part of this community!

Ich gehe gerne ins Büro und auch gerne zu unseren Kunden, weil ich mich da wie dort willkommen fühle, alle wollen etwas voranbringen, und das will ich auch.

Der dieser Gemeinschaft – ich will nicht sagen »Firma« – innewohnende Geist lässt sich in meinen Augen am besten mit einem Zitat aus einer meiner liebsten Fernsehserien der Kindheit (damals gab es nur drei Fernsehprogramme und einen Sendeschluss ;-)) umschreiben:

*»To boldly go where no man has gone before.«*

Danke, dass ich Teil dieser Gemeinschaft sein kann!

# Henning S. Director Business Unit | Employee since 2010

## ...it's possible!

Every presentation ends with this claim, which is an indication of fme's commitment to making things happen and creating opportunities.

I believe that this commitment, combined with the high level of commitment of all fme employees to achieving results, has created a results-oriented, open culture that allows employees to work efficiently and as a team and have fun in the process.

This not only challenges employees but also gives them the freedom they need to apply their strengths and skills to the best of their abilities, while receiving targeted support in closing gaps. The same thing fascinates me about fme's structures and processes, which are adjusted as needed. Any incorrect decisions or developments are handled calmly.

I've rarely seen organizations that really practice what they put into their marketing slides.

The top management makes an essential contribution by showing absolute loyalty and integrity to their employees, thus laying the foundation for committed teamwork with a high level of trust. The result is true team spirit throughout the company that empowers employees and makes it possible to deal professionally, openly, honestly, and fairly, even in difficult customer or project situations.

## ...it's possible!

Dieser Claim am Ende jeder Präsentation zeigt den Anspruch der fme, Dinge zu bewegen und möglich zu machen.

Das, kombiniert mit einem hohen Anspruch aller fme'ler an ihre Arbeitsergebnisse, hat aus meiner Sicht eine zielorientierte und offene Kultur geschaffen, die es möglich macht, zügig und als Team zu arbeiten, wodurch Spaß an der Arbeit entsteht.

Jeder Mitarbeiter wird dadurch klar gefordert, bekommt hierfür jedoch auch den Freiraum, den er benötigt, um seine Stärken und Fähigkeiten optimal einzusetzen und erfährt ebenso eine zielgerichtete Unterstützung beim Schließen von Lücken.

Gleiches fasziniert mich an den Strukturen und Prozessen der fme, die – wenn nötig – angepasst werden, und es besteht die Gelassenheit, auch falsche Entscheidungen oder Entwicklungen wieder umzulenken.

Selten habe ich Organisationen gesehen, deren gelebte Realität und Kultur so eine hohe Deckung mit dem Inhalt der Vertriebsfolien haben.

I place great value on being able to work in this environment, where there is a professional attitude of »doing what you say and saying what you do« while also receiving optimal support in the process. This makes it possible to achieve great results worth celebrating.

That's why fme is the company I love to work for.

Einen wesentlichen Beitrag dazu leistet das Top Management, indem es durch absolute Loyalität und Integrität zu ihren Mitarbeitern die Basis für eine vertrauensvolle und engagierte Zusammenarbeit legt. Daraus entsteht ein echter Teamspirit innerhalb der ganzen Firma, der jedem Mitarbeiter den Rücken stärkt und so ermöglicht, auch in schwierigen Kunden- oder Projektsituationen professionell und offen, ehrlich, fair handeln zu können.

Für mich ist es sehr wertvoll, in diesem Umfeld arbeiten zu können, in dem Professionalität darin besteht »zu tun, was man sagt und zu sagen, was man tut« und dabei optimale Unterstützung zu erhalten. So lassen sich gemeinsam tolle Ergebnisse erreichen, die es wert sind, gefeiert zu werden.

Deswegen ist die fme für mich: the company I love to work for.

# Inga G. Apprentice Computer Science | Employee 2012 - 2015

## »fme is the best place for me«

Working at fme is a great opportunity for me. I must point out that at 33, I was doing another apprenticeship as an IT specialist. I had completed my studies, but I still wanted to do an apprenticeship in order to have better job opportunities.

fme gave me this opportunity, despite my age and the fact that I have two young children. For some employers, this is often a reason not to hire someone. But not for fme. Quite the opposite, actually. I have far more leeway here than with any of my previous employers. To give you an example, I work flexible hours. This way, I can bring my children to their day care center and if worst comes to worst, I can make a simple phone call and come in later – without having to explain or beg for time off. fme understands family commitments: it's not just something they say, it's the truth.

The way employees interact with one another is like in a big family. You know each other, exchange ideas and experiences, and share jokes. We really enjoy ourselves here, and it never becomes negative.

## »fme – für mich erstklassig«

Bei der fme zu arbeiten ist für mich eine große Chance. Dazu ist zu sagen, dass ich mit 33 Jahren nochmal eine Ausbildung zum Fachinformatiker machte. Ich hatte zwar ein abgeschlossenes Studium, wollte aber trotzdem nochmal eine Ausbildung machen, damit ich bessere Chancen auf dem Arbeitsmarkt habe.

Diese Chance hat mir die fme gegeben, trotz meines Alters und dass ich zwei kleine Kinder habe. Diese Tatsache ist für viele Arbeitgeber eigentlich schon ein Hindernis, jemanden einzustellen. Nicht aber für die fme. Im Gegenteil, ich habe hier sogar viel mehr Spielraum als bei irgendeinem Arbeitgeber davor. Ich habe z. B. Gleitzeit, so dass ich meine Kinder noch in den Kindergarten bringen kann und wenn es mal hart auf hart kommt, genügt ein Anruf und ich komme etwas später, ohne mich vorher lange rechtfertigen oder betteln zu müssen. Das Verständnis für Familie ist hier nicht nur ein Slogan sondern Wahrheit.

Auch ist der Umgang untereinander wie in einer großen Familie. Man kennt sich, man tauscht sich aus und man lacht miteinander. Wir haben schon wirklich viel Spaß hier, wobei es nie ins Negative ging.

Another thing that's great about my apprenticeship is that apprentices are included in projects as early as possible. This allows us to contribute our skills and expertise. There is also always someone on hand to help if problems arise. We're never really left to fend for ourselves, which often happens in other companies.

There's no 'dog-eat-dog' mentality here either, which is great. It's because we all basically have the same goal, which is to satisfy our customers.

All in all, I just have to say that I am very happy here and really delighted to be able to do another apprenticeship here. I have lots more to say about fme, but I'll have to save it until next time.

Sehr gut finde ich an meiner Ausbildung auch, dass wir Azubis, soweit es geht, so früh wie möglich in Projekte mit einbezogen werden. Wir können so unser Wissen und Können unterstützend einbringen. Auch haben wir immer jemanden, der uns bei Problemen hilft. Wir sind also niemals wirklich allein gelassen, was woanders doch schon vorkommt.

Ich habe hier noch nicht einmal die Ellenbogenmentalität gespürt, was ich super finde. Denn wir haben ja im Prinzip alle das gleiche Ziel, nämlich unsere Kunden glücklich und zufrieden zu machen.

Als Abschluss ist zu sagen, dass ich mich hier super wohl fühle und ich richtig glücklich bin, hier nochmal eine Ausbildung machen zu dürfen. Es gibt natürlich noch viel mehr zur fme zu sagen, aber dazu ein anderes Mal.



Culture  
@ fme

fme

## Ioan N. General Manager fme SRL | Employee since 2012

What does fme mean to me? Well, a great place to work in the first place. I got the opportunity to work with some very good professionals for some very cool customers.

Secondly, I got to make some friends, some of my coworkers are now dear friends and will probably remain so for many years to come.

Thirdly, working with people across different cultures, languages, and work ethics came simply as a bonus to me.

Well done, fme!

Was bedeutet fme für mich? Zuallererst ein großartiges Arbeitsumfeld: Das Unternehmen bietet mir die Gelegenheit, mit ausgezeichneten Fachkräften für äußerst interessante Kunden zu arbeiten.

Ein weiterer Punkt ist Freundschaft: Einige meiner Kollegen wurden im Laufe der Zeit zu engen Freunden, und das wird hoffentlich auch noch lange so bleiben.

Darüber hinaus finde ich es sehr bereichernd, mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturen, mit unterschiedlicher Sprache und Arbeitskultur zusammenzuarbeiten.

Gut gemacht, fme!

# Isabelle Sch. Student | Employee since 2016

I've been working as a student assistant at the reception area of fme AG for about two years, alongside my studies.

Currently, our pool at reception comprises five students and two full-time, salaried employees, which guarantees that we can remain flexible within a modern work schedule model.

This model was a big change at first, and along with that change came all the challenges you might expect, but I haven't regretted a single day I've spent at fme AG.

To me, the company radiates a certain feeling of comfort. The second you step into the building, you feel completely and totally welcome.

I would also like to take this opportunity to praise my team in particular – they're no strangers to having fun at work, and mutual support is a matter of course. You're the best!

Seit ungefähr zwei Jahren bin ich neben meinem Studium als studentische Hilfskraft bei der fme AG am Empfang tätig.

Zurzeit sind wir mit einem Pool von 5 Studentinnen und 2 Festangestellten am Empfang vertreten, um so die zeitliche Flexibilität vor dem Hintergrund eines modernen Arbeitszeitmodells garantieren zu können.

Wenngleich dies zu Anfang eine Veränderung mit den dazugehörigen Herausforderungen darstellte, so bereue ich meine Tätigkeit bei der fme AG nicht einen Tag.

Die Firma strahlt für mich den gewissen Wohlfühlfaktor aus. Schon bei Eintritt in das Gebäude fühlt man sich im wahrsten Sinne des Wortes herzlich willkommen.

Ich möchte an dieser Stelle auch ein besonderes Lob an mein Team aussprechen – hier ist Spaß kein Fremdwort und gegenseitige Unterstützung eine Selbstverständlichkeit. Ihr seid klasse!

## Jasmin D. Personnel Specialist | Employee since 2013

From the very first time I was in touch with fme, I knew that this company was different.

I had never had an interview where my personal qualities were considered equally, if not more important than technical expertise.

On my first day, a new colleague who I had never met before opened out her arms to me and told me how happy she was that I was there. I've only just come to fme but I'm already part of a large team.

It's a terrific feeling to know that right from the start, superiors and colleagues across all departments placed their trust in me and I was accepted me as a member of the team without any reservations.

fme really wants you to ask questions, redevelop processes and bring in fresh ideas, and they ensure that the work never gets boring.

Meine ersten Kontakte zur fme bewiesen mir, dieses Unternehmen tickt anders.

Ein Vorstellungsgespräch, in dem die persönlichen Eigenschaften mindestens genauso wichtig sind wie die fachlichen Kenntnisse, das hatte ich noch nicht erlebt.

An meinem ersten Arbeitstag dann eine fremde, neue Kollegin, die die Arme ausbreitete und sich freute, dass ich da bin. Ich bin gerade erst in der fme angekommen und schon ein Teil des großen Teams.

Es gibt ein richtig gutes Gefühl, dass das Vertrauen der Vorgesetzten und Kollegen auch über die eigenen Abteilungsgrenzen hinaus von Beginn an da ist und ich ohne Berührungsängste in das Team aufgenommen wurde.

Fragen stellen, Prozesse überdenken und neue Ideen einbringen ist bei der fme ausdrücklich erwünscht und lässt das Arbeiten nie langweilig werden.

## Jens G. Senior Consultant | Employee since 2008

I can still remember the first day exactly – I was introduced to all colleagues in Braunschweig and on my tidy desk a large folder was waiting for me, filled with instructions and process descriptions.

»Wow«, I thought, »very well organized«. I hadn't come across this before, even in larger companies. What convinced me most was that many of the things were put into daily practice and are still effective.

My positive first impression holds true until today. Regular feedback meetings with my line manager keep up the motivation constantly. He and many of my coworkers make many things possible. I was able to take my parental leave and have the opportunity to work at my home office. My colleagues are always cooperative and the collaboration is respectful and uncomplicated. In my opinion even small things cannot be taken for granted these days anymore. I would like to thank all my colleagues at fme for the previous time.

An den ersten Tag kann ich mich noch genau erinnern – ich wurde allen Kollegen in Braunschweig vorgestellt, und mich erwartete ein aufgeräumter Schreibtisch mit einem großen Ordner, voll mit Anleitungen und Prozessbeschreibungen.

»Wow«, dachte ich, »so gut organisiert«. Das kannte ich noch nicht einmal von viel größeren Unternehmen. Vor allem hat mich überzeugt, dass viele Dinge davon auch gelebt wurden und werden.

Mein erster positiver Eindruck besteht bis heute. Regelmäßige Feedbackgespräche mit meinem Vorgesetzten sorgen für gleichbleibende Motivation. Er und meine vielen Kollegen machen einiges möglich, u. a. dass ich Elternzeit nehmen konnte und auch die Möglichkeit habe, von zu Hause zu arbeiten. Meine Kollegen sind stets hilfsbereit, und auch der Umgang mit ihnen ist respektvoll und unkompliziert. Für mich sind diese, teilweise auch kleinen Dinge, in der heutigen Zeit nicht mehr selbstverständlich. Vielen Dank an alle Kollegen und Mitarbeiter der fme AG für die bisherige Zeit.

## John C. Sales Manager | Employee since 2015

I joined fme 2015 so I am a relative newcomer to the company. I would sum up fme culture with one word «TEAM». As a Business Development Manager I deal with the US team, as well as team members in Germany, and Romania. I use the word team because a team is a group of people who are focused on a common goal and support each other to achieve that goal. I've found my fme teammates to be professional, helpful and supportive which is what I expect from my team. Those are the basics that are a must for a team. However, my fme teammates step up for me when I need them and support me when asked. And that's what takes a team to the next level and enables us to win. And that's my experience everyday at fme. I can do my job with confidence because I know I have a solid team behind me. The fme team shows up not just to play, it shows up to win!

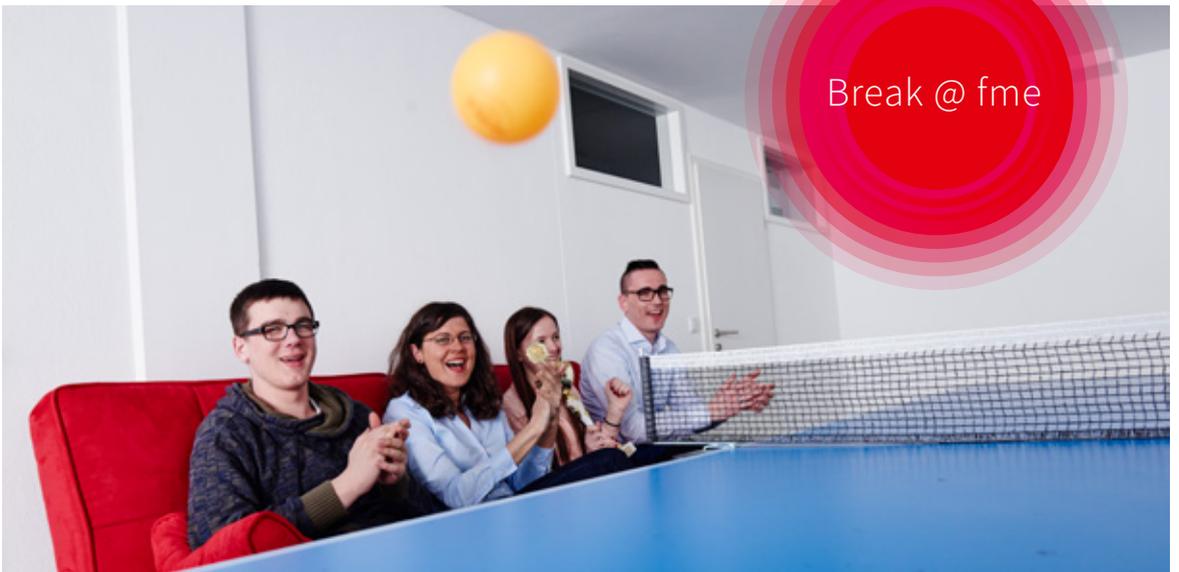
Other words that I would use to describe my teammates are forward thinking, fast growth, and creative thinkers. Unlike a sports team which knows what to expect when they enter their game our game is always new and unique. Our games come in the form of sales opportunities which usually come with unique challenges where we need to recreate ourselves and stretch. And the rules change daily – »our budget was cut«, »the project was put on hold«, »my manager wants to look at another product«. Other teams might back away from these

Ich bin seit 2015 bei fme und somit noch relativ neu in der Firma. Die Kultur bei fme lässt sich in einem Wort zusammenfassen: »TEAM«. Als Business Development Manager bin ich im Austausch mit dem US-Team sowie Teammitgliedern in Deutschland und Rumänien. Ich habe das Wort »Team« gewählt, da es eine Gruppe von Menschen bezeichnet, die ein gemeinsames Ziel verfolgen und sich dabei gegenseitig unterstützen. Meine Kolleginnen und Kollegen bei fme habe ich als professionell, hilfsbereit und unterstützend kennengelernt. Genau das erwarte ich auch von meinem Team. Denn diese Grundlagen sind für jedes Team ein Muss. Meine Teamkollegen stehen im Ernstfall für mich ein und unterstützen mich wo immer es nötig ist. Das bringt uns auf die nächste Stufe und ist die Grundlage für Erfolg. Genau das erlebe ich Tag für Tag bei fme. Ich kann meine Arbeit voller Überzeugung angehen, da ich ein zuverlässiges Team hinter mir weiß. Für das fme Team gilt nicht nur »Dabeisein ist alles« – wir wollen auch als Sieger vom Platz gehen!

Wie könnte man meine Teamkollegen noch beschreiben? Ich würde sagen: vorausdenkend, schnelles Wachstum und kreative Köpfe. Im Gegensatz zu einer Sportmannschaft, die weiß, was sie im Spiel erwartet, ist unser Spiel immer neu und einzigartig. Im Mittelpunkt stehen Verkaufsgelegenheiten, die in der Regel mit einzigartigen Herausforderungen verknüpft

challenges. But the fme team always says »yes we can«! That is the attitude here that makes us unique from other companies and helps all of us win. So if you want to join a team that plays to win and you have a »yes we can« attitude fme is the place for you!

sind. Deshalb müssen wir uns ständig neu erfinden und an unsere Grenzen gehen. Und die Spielregeln ändern sich täglich – »Unser Budget wurde gekürzt«, »Das Projekt wurde auf Eis gelegt«, »Mein Manager möchte sich ein anderes Produkt ansehen«. Andere Teams schrecken vielleicht vor einer solchen Herausforderung zurück. Aber das fme Team sagt immer: »Ja, wir schaffen das!« Diese Einstellung hebt uns von anderen Unternehmen ab und verhilft uns zu Erfolg. Wer Teil eines erfolgsorientierten Teams mit »Wir schaffen das«-Mentalität sein will, ist bei fme genau richtig!



## Jürgen W. Principal Consultant | Employee since 1999

Once, during the last millennium, when I joined the still-small fme team, I had important reasons to leave my old job. I'm telling this only to contrast this company with fme.

There, I had to work on projects whose deliverables were too often not planned based on estimates of required effort. Instead, schedules were politically motivated to force customers to make concessions and accept deadline delays.

In addition, I had the feeling that I was missing the opportunity to connect with the emerging Web and Internet technologies, and was gathering dust along with the creaky old relay technology used in reliable but antiquated railway control centers.

And that's how I wound up interviewing with fme. I was especially impressed by the fact that all three managers took well over an hour to meet with me and to persuade me to join their company.

Looking back, I can now say that these things really work differently at fme. Here, we communicate openly with our customers and collaborate with them on the planning. And our projects always incorporate the latest technologies, whether it's programming languages, mobile devices, or methodologies. This gives me a reassuring feeling that I am prepared for the future and have an interesting, secure job.

Einst, im vergangenen Jahrtausend, als ich zum damals noch kleinen Team der fme gekommen bin, gab es für mich wichtige Gründe, meinen alten Arbeitgeber zu verlassen. Ich möchte hier mal nur die nachfolgenden anführen, um den Unterschied zur fme zu verdeutlichen.

So musste ich in Projekten miterleben, dass Auslieferungen zu oft nicht auf Basis von Aufwandsschätzungen geplant wurden. Statt dessen wurden Termine politisch vorgezogen, um den Kunden zu Zugeständnissen und Terminverschiebungen zu zwingen.

Dazu kam dann noch das Gefühl, den Anschluss an die aufkommende moderne Web-/Internet-Technik zu verpassen und bei der schon deutlich klappernden Relais-technik bewährter aber sehr alter Eisenbahnstellwerke zu verstauben...

So kam es also zu meinem Vorstellungsgespräch bei der fme. Dabei hatte mich vor allem beeindruckt, dass sich alle drei Chefs deutlich länger als eine Stunde Zeit genommen hatten, um mich zu treffen und von ihrem Unternehmen zu überzeugen.

Rückblickend kann ich nun auch bestätigen, dass es bei der fme bezüglich der oben genannten Punkte wirklich anders zugeht. Es wird mit den Kunden offen kommuniziert und gemeinsam geplant. Und wir bleiben bei unseren Projekten auf dem aktuellen Stand

Another thing that's important for me and all of us at fme is sharing knowledge. I've never yet had the sense that anyone was hoarding knowledge to gain some advantage. That's what's special about fme's company culture.

I've heard very different stories from former coworkers at other companies. There, employees have to use their knowledge to gain leverage over their coworkers in order to get an annual pay increase or a bonus from the departmental budget.

Those are just a few of my experiences from the last 20 years. Hopefully they're a good advertisement for fme ;-)

neuer Techniken, seien es Programmiersprachen, Mobile Devices oder Methodiken. Das gibt mir ein beruhigendes Gefühl, auch für die Zukunft gewappnet zu sein und einen interessanten sicheren Arbeitsplatz zu haben.

Ein weiterer Punkt, der für mich und uns in der fme sehr wichtig ist: Das Teilen von Wissen! Ich musste noch nie feststellen, dass jemand sein Wissen für sich behält, um sich damit Vorteile zu verschaffen. Dies schafft bei der fme ein Firmenklima mit dem gewissen Etwas.

Aus anderen Unternehmen habe ich durch ehemalige Kollegen doch ganz andere Töne gehört. Da müssen sich z. B. die Mitarbeiter ihren Wissensvorsprung sichern und die »Ellenbogen« einsetzen, um sich die jährliche Lohnerhöhung oder einen Bonus aus dem Abteilungsbudget gegen die Kollegen zu erstreiten.

Soweit ein paar meiner Erfahrungen aus den letzten 20 Jahren. Hoffentlich auch als Werbung für die fme ;-)

## Katja S. Managing Consultant | Employee since 2008

I've been working at fme AG for more than 1/3 of my life – and I'm still happily doing so today!

During that time, I've become familiar with the many facets of work at fme, from programming and project management to sales, consulting, and team leadership. Today, my areas of focus are customer support, consulting, project management, and team management, although I couldn't do without my technical background knowledge – even though I'm no longer an active programmer. New customer challenges every day, finding solutions to those challenges, and the opportunity to get our customers excited about our ideas and concepts: Those are the things that I still really enjoy about my work at fme. Managing a crisis or two is part of that process, of course, but that can help you grow, as well! And team spirit is especially strong at fme during stressful project phases. »...It's possible!« is a guiding principle that is really noticeable at fme, and I think that's wonderful!

Ich arbeite nun schon mehr als 1/3 meines Lebens bei der fme AG – und mache dies bis heute sehr gern!

Ich habe mittlerweile schon die verschiedensten Facetten der Arbeit bei der fme kennengelernt, von der Programmierung, über die Projektleitung, den Vertrieb und schließlich die Beratung und Teamführung. Heute liegen meine Schwerpunkte in der Kundenbetreuung, Beratung, Projektleitung und Teamleitung, wobei ich mein technisches Hintergrundwissen nicht missen möchte – auch wenn ich nicht mehr aktiv programmiere. Täglich neue Herausforderungen der Kunden, deren Lösungsfindung und die Möglichkeit, Kunden mit unseren Ideen und Konzepten zu begeistern – das sind die Dinge, die mir an meiner Arbeit bei der fme noch immer großen Spaß bereiten. Dass es dabei auch mal die eine oder andere Krise zu bewältigen gibt, gehört dazu, aber auch daran kann man wachsen! Und insbesondere in stressigen Projektphasen zeigt sich, dass der Teamgedanke bei der fme ganz groß geschrieben wird. »...it's possible!« ist daher ein Leitbild, was wirklich spürbar ist, und das finde ich toll!

## Lara E. Marketing Specialist | Employee 2015 - 2017

I was handed the Culture Book on the day of my job interview at fme.

»This is great!« I thought, and I was thrilled with all the stories that gave me a good first impression of how this company operates. But I wouldn't say I was really impressed until I gradually met all of my new colleagues who had written the articles. Because it's really true: The Culture Book is a collection of fme employees' thoughts and experiences.

I was part of the fme family myself for 2,5 years. It was my first post-college job, and it was in an industry where I had no experience, so that was obviously exciting. The impression I got during my initial interview was immediately confirmed: You'll feel really welcome here! I'm happy to go to work every morning, even if I have a lot to do and I'm trying to keep several balls in the air. My colleagues and supervisors are always ready to offer a friendly ear; we support each other and don't have to keep questions or problems to ourselves. I started my job here filling in for a colleague on parental leave, so I also received excellent initial training and was able to take on my projects step by step. The team immediately trusted me to complete my tasks independently, and I was allowed to assume responsibility. Our annual company party was also a fantastic experience; colleagues from all of our locations come together there. I had only been at fme for three weeks when this event was on the horizon, and I was immediately allowed to help organize it. On the big night,

Es war am Tag meines Vorstellungsgesprächs bei fme, als ich das Culture Book in die Hand gedrückt bekam.

Tolle Sache, dachte ich und war begeistert von den vielen Beiträgen, die mir einen ersten Einblick gaben, wie diese Firma tickt. Aber richtig beeindruckt war ich erst, als ich nach und nach die Kolleginnen und Kollegen kennenlernte, die die Artikel geschrieben hatten. Es stimmt nämlich wirklich: das Culture Book ist eine Sammlung der Gedanken und Erfahrungen der fme'ler.

Ich war für zweieinhalb Jahre ein Teil der fme-Familie. Mein erster Job nach dem Studium und dazu in einer Branche, in der ich noch keine Erfahrung hatte, das war natürlich spannend. Mein Eindruck vom Vorstellungsgespräch bestätigte sich sofort: Hier ist man willkommen! Ich gehe jeden Morgen gerne zur Arbeit, auch wenn es viel zu tun gibt und man versuchen muss, alle Bälle in der Luft zu halten. Die Kollegen und Vorgesetzten haben hier immer ein offenes Ohr, man unterstützt sich und muss mit Fragen oder Problemen nicht hinter dem Berg halten. Da ich als Elternzeitvertretung anfang, hatte ich dazu noch eine super Einarbeitung und konnte Schritt für Schritt meine Projekte übernehmen. Ich bekam direkt das Vertrauen, meine Aufgaben eigenständig zu lösen und konnte Verantwortung übernehmen. Eine tolle Erfahrung war auch unsere jährliche Firmenfeier, zu der die Kollegen der verschiedenen Standorte zusammenkommen. Ich war gerade einmal drei Wochen bei fme, als dieses Event

I was a little nervous: What will it be like to meet so many new colleagues at once? Will the departments all split off and sit on their own? Will the atmosphere be stiff and uncomfortable? What sort of activities might other people enjoy? Questions, questions, questions...! But things turned out differently than I'd imagined: Everyone I met was friendly, approachable, and happy to meet me; they all had a good time and it all made for a fantastic party. I think events like these are part of a company's culture, too. It's often the case that you only know your colleagues at other locations from phone calls, e-mails, or the intranet. Personal contact is all the more important for creating a sense of team spirit. I also experienced that on a business trip to Frankfurt and Munich for a photo shoot. I'd never met some of my colleagues there before, but the atmosphere was immediately friendly and welcoming. That's something I love about fme: that we're a team, and we're all working toward the company's goals.

If I had to make a wish for the future, I would like to have more time for creativity, for experimenting and developing new ideas. Unfortunately, with the way my day-to-day work schedule looks, I don't have much time for that at the moment.

One final thought: I'm so happy that I will continue to be part of fme, with new tasks in a new team, once my colleague returns from her parental leave. It's fme I love to work with!

anstand, das ich auch sofort mit organisieren durfte. Am Abend selbst war ich leicht nervös: Wie ist das, wenn man auf einmal so viele neue Kollegen trifft? Sitzen alle Abteilungen für sich? Ist die Atmosphäre steif? Mit welchen Programmpunkten macht man den anderen eine Freude? Fragen über Fragen... Es kam anders als ich es mir vorgestellt hatte: Alle Kollegen, die ich traf, waren aufgeschlossen, nett, freuten sich mich kennenzulernen, hatten Spaß und sorgten für eine tolle Party. Auch solche Events gehören für mich zur Unternehmenskultur. Denn gerade die Kollegen der anderen Standorte kennt man häufig nur über Telefon, E-Mail oder das Intranet. Der persönliche Kontakt ist daher umso wichtiger für das Teamgefühl. Das durfte ich auch bei meiner Dienstreise im Rahmen eines Fotoshootings nach Frankfurt und München erfahren. Obwohl ich manche Kollegen noch nie getroffen hatte, war die Atmosphäre direkt freundschaftlich und nett. Das schätze ich sehr an fme, dass wir ein Team sind und gemeinsam für die Unternehmensziele arbeiten.

Was ich mir für die Zukunft noch wünsche, wäre mehr Zeit für Kreativität, fürs Rumspinnen und das Entwickeln neuer Ideen. In meinem jetzigen Arbeitsalltag ist dafür leider wenig Platz.

Ein Gedanke noch zum Schluss: Ich freue mich sehr, dass ich auch weiterhin ein Teil der fme sein werde, mit neuen Aufgaben in einem neuen Team, sobald meine Kollegin ihre Elternzeit beendet hat. It's fme I love to work with.

## Larissa E. Sales Manager | Employee since 2013

»And 15 out of 18 participants said that they could always rely on their colleagues« – the room was silent. We were at a team workshop. »I've rarely experienced something like this. I've got goosebumps!« says the moderator. »You don't often get such a unified response from an entire team!«

The question the participants were answering is as follows: »What are the positives about your working environment« and was posed during a team workshop. We were in the middle of a phase of significant personnel fluctuation in our business unit, and there was a lot of anxiety and some mistrust associated with that. The goal was to prove that we can count on each other, and on that day, we realized: Yes, we can! Always! Even before we started talking about enjoying technology or our customers, the answer was clear: Our colleagues are the people we can count on every day.

I started at fme without any prior expertise in technology, the life sciences industry, or sales in general. I've been given so many opportunities to prove myself over the past few years, and I seized those opportunities – over time, I helped grow one of our customers into our business unit's largest key account. I'm really proud of that, and thankful that I was given the opportunity! But sales isn't the only part of a successful acquisition like that one; all the people in the team who are doing a fantastic job on-site at the customer's facilities contribute to that success.

»Und 15 von 18 Teilnehmern gaben an, dass sie sich immer auf ihre Kollegen verlassen können« – Stille im Raum. Wir befinden uns auf einem Teamworkshop. »So etwas habe ich selten erlebt, ich habe Gänsehaut«, erklärt die Moderatorin, »man erhält selten eine solch einheitliche Antwort aus dem gesamten Team!«

Die Frage zu der oben genannten Antwort lautete: »Was ist positiv an eurem Arbeitsumfeld?« und wurde während eines Team-Workshops gestellt. Wir befanden uns in einer Phase, in der es viele personelle Veränderungen in unserer Business Unit gab. Damit gingen Unruhen und teilweise auch Misstrauen einher. Ziel war es, uns wieder zu zeigen, dass wir aufeinander zählen können – und eines wurde an diesem Tag ganz klar: das können wir in jedem Moment! Denn noch bevor es um Spaß an Technologien oder Kunden ging war die Antwort eindeutig: die Kollegen sind es, auf die wir tagtäglich zählen können.

Ich startete bei fme ohne Vorkenntnisse der Technologie, Life Science Branche oder im Vertrieb allgemein. Ich habe in den letzten Jahren immer wieder Chancen erhalten, mich zu beweisen und diese ergriffen – mittlerweile habe ich es geschafft, einen unserer Kunden zum derzeit größten Key Account der Business Unit anwachsen zu lassen. Darauf bin ich sehr stolz und dankbar für diese Möglichkeit! Doch gehört zu solch einem Erfolg nicht nur der Vertrieb, sondern auch alle im Team, die täglich beim Kunden vor Ort einen tollen Job machen.

Of course, things don't always go well. There are moments when you just want to throw in the towel, even at fme. Mistakes happen, and they aren't viewed as problems, but as training on how to do things differently next time. Ultimately, the question is how the company deals with those sorts of situations – and even in these cases, we're treated as people, not as personnel ID numbers. It's important to me that I'm not just one among many. I feel valued here every single day!

But nothing is just handed to you at fme, either. We are all challenged in accordance with our roles and skills, and we are each responsible for building on that foundation and seizing opportunities as they come along. In the end, we gain greater personal responsibility, more of a say, the ability to contribute ideas, and attention – and of course, there's also the fruit and candy available to us every day. :)

I've been with fme for five years now, and I'm glad I made the decision to join the company back then.

Natürlich läuft es nicht immer gut – es gibt Momente, in denen man alles hinwerfen möchte – auch bei fme. Fehler passieren und werden nicht als Problem gesehen, sondern als Schulung fürs nächste Mal. Doch es ist die Frage wie mit solchen Situationen umgegangen wird – und auch dann wird man als Mensch gesehen und nicht als Personalnummer. Mir ist es wichtig nicht Eine unter vielen zu sein. Diese Wertschätzung erhalte ich hier jeden Tag aufs Neue!

Auch bei fme wird einem nichts zufliegen. Jeder wird gemäß seiner Rolle und seinen Fähigkeiten auch gefordert und es liegt an jedem selbst das auszubauen und Chancen zu ergreifen. Am Ende steht mehr Eigenverantwortung, Mitspracherecht, Ideeneinbringung, Aufmerksamkeit – und auch Obst und Süßigkeiten, die jeden Tag zur Verfügung stehen :).

Ich bin seit 5 Jahren Teil der fme und bin froh, dass ich damals diese Entscheidung getroffen habe.

## Lars B. Managing Consultant | Employee since 2002

### My 16 years at fme

I had the good fortune to learn about fme while I was still in school. I wrote my diploma thesis at fme 16 years ago in C# (beta phase), which was brand new at the time. Back then, fme was much smaller, operating out of the basement of Petzvalstrasse 38. Right from the first day, I was impressed with the pleasant working atmosphere and my great coworkers, who were helpful and always excited about new technologies and ideas.

Things haven't changed over the last 16 years. Although fme has grown a great deal during this time, the employees are still open and friendly. You can always find someone who is willing to listen.

I'd also like to emphasize that fme employees get lots of encouragement in introducing and implementing new ideas. After completing my studies, I landed a job and started applying for positions internally. I had a lot of freedom and leeway to make decisions in doing so. I was especially happy that we were able to establish training at fme. Every day, I'm happy to see how well the trainees are working in the company and how they continue to develop over time.

All of these things are why, even after 16 years, I (almost) always look forward to coming to work at fme.

### Meine 16 Jahre bei der fme

Ich hatte das Glück, die fme schon während meines Studiums kennenzulernen. Vor gut 16 Jahren habe ich in der damals völlig neuen Sprache C# (Betaphase) meine Diplomarbeit bei der fme geschrieben. Zu dieser Zeit war die fme sehr viel kleiner und nur im Souterrain der Petzvalstraße 38 tätig. Ich war vom ersten Tag an begeistert über das sehr angenehme Arbeitsklima und die tollen und hilfsbereiten Kollegen, die immer von neuen Technologien und Ideen begeistert waren.

Das hat sich auch in den letzten 16 Jahren nicht geändert. Zwar ist die fme in dieser Zeit stark gewachsen, die Offenheit und Freundlichkeit der Kollegen ist aber immer noch eine der wichtigsten Eigenschaften. Man findet eigentlich immer und bei jedem ein offenes Ohr.

Hervorzuheben ist auch, dass man bei der fme sehr unterstützt wird, seine Ideen einzubringen und mit Leben zu füllen. Nach dem Abschluss des Studiums wurde ich übernommen und habe mich um die internen Applikationen gekümmert. Bei der Implementierung hatte ich viele Freiheiten und Entscheidungsspielraum. Besonders gefreut habe ich mich, dass wir die Ausbildung in der fme etablieren konnten. Es macht mir täglich Freude zu sehen, wie gut die Auszubildenden im Unternehmen mitarbeiten und wie sie sich im Laufe der Jahre weiterentwickeln.

Das alles zusammen ist der Grund, warum ich auch nach gut 16 Jahren immer noch (fast) jeden Tag gerne zur fme fahre.



Teamwork  
@ fme

## Lars M. Senior Consultant | Employee 2004 - 2012

I have now been with fme for over eight years, and during this time, I have seen a lot of changes.

There have been new locations, expanded portfolios, restructuring and much more. All of these changes brought the company forward and made it more successful.

Despite the constant growth, some things have remained the same. And these things are precisely the reason why I enjoy working at fme. This includes the fact that our values »open, honest and fair« are not just part of a marketing statement or company presentation, but are actually part of the way we live day-to-day.

It also includes our helpfulness towards one another, which never fails to impress me. Nobody is left alone with his problems. We can always rely on each other. Knowledge is actively shared and passed on. This part of fme culture is unbelievably valuable and not only creates an amazing work atmosphere, but also contributes to the success of our projects.

For these and many, many other reasons, it gives me great pleasure to be a part of this company.

In den über acht Jahren, in denen ich mittlerweile bei der fme bin, wurde ich Zeuge einer Vielzahl von Veränderungen.

Es gab neue Standorte, Erweiterungen des Portfolios, Umstrukturierungen und vieles mehr. Alles hat dazu beigetragen, das Unternehmen immer noch ein Stück weiter voranzubringen und erfolgreicher zu machen.

Einige Dinge sind allerdings trotz des ständigen Wachstums konstant geblieben. Und genau diese Dinge sind ein wichtiger Grund, warum es Spaß macht, bei der fme zu arbeiten. Dazu gehört, dass Werte wie »offen, ehrlich, fair« nicht nur auf Marketingfolien oder in Unternehmenspräsentationen stehen, sondern Tag für Tag gelebt werden.

Dazu gehört auch die Hilfsbereitschaft untereinander, die mich immer wieder aufs Neue beeindruckt. Niemand wird mit Problemen allein gelassen, man kann sich jederzeit aufeinander verlassen. Wissen wird aktiv geteilt und weitergegeben. Dieser Teil der fme-Kultur ist unglaublich wertvoll und sorgt neben einer tollen Arbeitsatmosphäre auch noch für erfolgreiche Projekte.

Aufgrund dieser und vieler, vieler anderer Aspekte freue mich sehr, ein Teil dieses Unternehmens zu sein.

## Laura-Ann H. Consultant | Employee since 2012

I've been working as a consultant in BU2 at fme for just 2,5 years, since completing my traineeship to become an IT specialist in application development here at the company.

First, I would like to highlight the positive fact that despite my somewhat messy resume (aborted degree programs, but a few (part-time) jobs in IT), fme still gave me a chance as a trainee, even though at 24, I was already quite a bit older than all the other new trainees.

The traineeship itself was well structured, and our instructors held workshops, where they taught us the basics of application development quickly but thoroughly. Within the first six months of our traineeships, we had already mastered everything we were supposed to learn about this field in vocational school by the end of our program, meaning that we were able to participate in both internal and our first external projects. And although it happened very rarely, whenever there were problems (interpersonal or structural), the training department always made a concerted effort to find a solution that satisfied everyone involved. Our supervisors were always willing to listen, which ultimately led to a number of changes within the training program – highlighting the fact that traineeships at fme are more than just a »look at us, we're training people« sort of program; the company is really interested in its employees' development and, of course, in how they can benefit fme in the future.

Ich arbeite seit knapp zweieinhalb Jahren als Consultant in der BU2 der fme, nachdem ich bereits meine Ausbildung zur Fachinformatikerin für Anwendungsentwicklung hier absolviert habe.

Zunächst möchte ich positiv hervorheben, dass die fme mir, trotz meines etwas krummen Lebenslaufes (abgebrochene Studiengänge, jedoch einige (Neben-)Jobs im IT Bereich), im doch etwas fortgeschrittenen Ausbildungsbeginnalter von 24 Jahren das ermöglicht hat.

Die Ausbildung selbst war gut strukturiert und die Grundlagen der Anwendungsentwicklung wurden uns durch unseren Ausbilder zügig, aber gründlich in Workshops vermittelt. Wir hatten alles Wissen was in diesem Bereich in der Berufsschule bis zum Ende der Ausbildung vermittelt werden sollte, bereits im ersten halben Jahr verinnerlicht, sodass wir sowohl an internen, als auch an ersten externen Projekten mitwirken konnten. Obwohl es sehr selten passiert ist: Wenn es zu Problemen kam, sei es zwischenmenschlicher oder struktureller Natur, wurde durch die Ausbildungsabteilung stets versucht eine für alle Beteiligten zufriedenstellende Lösung zu finden. Das offene Ohr in dieser Hinsicht, führte letztlich sogar zu einem Wandel innerhalb der Ausbildung, was nochmal hervorhebt, dass die Ausbildung bei der fme nicht nur ein „Schaut mal wir bilden auch aus“-Aushängeschild ist, sondern wirklich an der Entwicklung der Mitarbeiter und damit

I had some prior knowledge from my studies and the jobs I held before my traineeship, so in my second/third year of training, I was already given the chance to work independently on a customer project after a colleague from the department working on the project noticed me during a workshop. They showed so much trust in me in that situation, which is really something special. But to me, it's a perfect reflection of the company culture.

Of course, when I was hired, I thought, »Yeah, yeah, transparent company culture, flat hierarchies, that's what they all say...« – as I said, I'd already had some experience working for several different companies at that point – and of course, it's not impossible that things might sometimes go »wrong« at fme. We're all only human, after all. But:

I've never experienced or heard of a colleague (and that definitely includes supervisors!) saying »That won't work,« »I can't help you,« »That's how we've always done things,« or »That's just the way things are.«

natürlich auch ihrem zukünftigen Nutzen für die fme interessiert ist.

Ich selbst bekam durch mein Vorwissen aus meinen Tätigkeiten vor der Ausbildung im zweiten/dritten Lehrjahr die Möglichkeit, bereits eigenverantwortlich in einem Kundenprojekt arbeiten zu dürfen, nachdem eine Kollegin aus der dort tätigen Abteilung im Rahmen eines Workshops auf mich aufmerksam geworden war. Das Vertrauen, welches mir an dieser Stelle entgegengebracht wurde, ist wirklich etwas Besonderes. Es spiegelt für mich aber sehr die Unternehmenskultur wieder.

Natürlich habe auch ich bei meiner Einstellung gedacht »Ja, offene Unternehmenskultur, flache Hierarchien, das erzählen sie doch alle...« – wie gesagt, ich hatte schon ein wenig Erfahrung in verschiedenen Unternehmen gesammelt – und natürlich kann ich nicht ausschließen, dass es auch bei uns mal »schief« geht, wir sind ja schließlich alle nur Menschen, aber:

Mir ist es nie passiert oder untergekommen, dass ein/e Kollege/in [das beinhaltet hier definitiv Vorgesetzte] gesagt hätte »das geht nicht«,

If one person can't come up with an immediate solution, they always try to find someone else who can help. Internal communication (of news, but also of knowledge) has occasionally proven somewhat difficult in the past, since the physical distances between us are significant. But in my opinion, the introduction of Pulse as a social collaboration tool for the company has been a game-changer. Now, if you've been out of the loop while you were busy with customers, you can just check Pulse to immediately find out what's going on – even in other departments. This is an invaluable advantage when it comes to sharing knowledge.

I could probably fill tons more pages with my experiences and thoughts on fme, but ultimately, I can't say it better than our company slogan – slightly modified to suit my needs: It's fme I love to work for.

»da kann ich dir nicht helfen«, »das machen wir schon immer so« oder »das ist halt so«.

Wenn jemand nicht sofort eine Lösung hat, bemühen sich alle, jemanden zu vermitteln, der behilflich sein kann. Die unternehmensinterne Kommunikation (von Neuigkeiten, aber auch von Wissen) hat sich in der Vergangenheit manchmal als etwas schwierig erwiesen, da wir doch oft physisch sehr weit verteilt sind, aber das hat sich, in meinen Augen, mit Einführung von Pulse als Social Collaboration Tool im Unternehmen deutlich gewandelt. Man bekommt nun auch, wenn man mal länger beim Kunden unterwegs ist, sofort mit, was gerade vor sich geht – auch in anderen Abteilungen. Ein unschätzbare Vorteil für das Weiterreichen von Wissen.

Ich könnte wahrscheinlich noch viele Seiten mit Erlebnissen und meinen Ansichten zur fme füllen, aber letztlich kann ich es auch nicht besser ausdrücken als unser Firmenclaim – leicht abgewandelt auch für mich: It's fme I love to work for.

## Laura R. System Administrator | Employee since 2008

After finishing high school in 2008, I had a lot of different ideas about what would interest me professionally in the future.

I went through some tests and interviews with companies... In the end I decided to go with fme – and I'm glad I did :-).

fme gave me the chance to start training as an IT specialist in system integration, although I had no prior experience in this area.

It's pretty common that people with some previous experience in this area get chosen first. Then they can become a productive part of the department and the company more quickly.

But I got this chance and I made the most of it. I was always supported and at the same time challenged, and that motivated me to learn things in many areas.

I must say that I feel very good in the department as well as in the company.

At fme you are never alone, because there are always employees there to give you advice and support – often with a smile :-).

Nach meinem Abitur 2008 hatte ich verschiedenste Vorstellungen, was mich für meine berufliche Zukunft interessieren könnte.

Man hatte einige Tests und Gespräche mit Firmen geführt... Letztendlich habe ich mich für die fme entschieden – und das war gut so :-).

Die fme gab mir die Chance, eine Ausbildung als Fachinformatikerin – Systemintegration anzufangen, obwohl ich kaum Vorkenntnisse in diesem Bereich vorzuweisen hatte.

Man kennt das ja, oft werden Leute bevorzugt, die schon einige Vorkenntnisse in diesem Bereich besitzen. Somit können sie schneller für die

Abteilung und auch für die Firma produktiv eingesetzt werden.

Ich bekam jedoch diese Chance und habe sie auch genutzt. Ich wurde immer gefordert und gefördert, was mich motiviert hat, in vielen Bereichen etwas zu lernen.

Ich muss sagen, ich fühle mich sowohl in der Abteilung als auch in der Firma sehr wohl.

In der fme wird man nie allein gelassen, denn es gibt immer Mitarbeiter, die einem mit Rat und Tat zur Seite stehen – oft auch mit einem Lächeln :-).

# Laurissa P.

Director of Sales, fme US LLC | Employee since 2010

It is the day before the last day to actually send in our paragraph or two for our fme culture book. And here I sit with my cup of coffee from my new Keurig coffee maker at 5:45pm! So one of the first things about our culture – we are busy! And to me, busy is a really good thing.

I am the director of sales for our US division – fme US LLC. Let's just say that I am not just in sales but also marketing and sometimes other things that come along like recruiting. This is the kind of culture that I love to work in. It is a newly founded division, it is exciting and growing! I have worked for companies in the past with a similar mentality as fme and I truly enjoyed my time there. To me, to have the opportunity to work in a similar environment is so exciting! It is going to be a successful and fun ride for sure! It seems to me that our US culture may be a bit different but in essence not too different. With fme group as a whole, I find that there is a »we can do it attitude« or »...it's possible!«.

»...it's possible!« is our motto and it is a great motto. A great way to describe the fme culture. Think about that saying for a minute to yourself: It's possible!... Anything is possible if you set your mind to it and visualize the goal you are striving to achieve. And this just radiates throughout fme and throughout the employees that work here. Someone may think of an idea and if it is a really good idea – then it becomes reality because it is possible.

Morgen ist der endgültige Abgabetermin für unsere Beiträge zum fme Culture Book. Ich sitze hier mit einer Tasse Kaffee aus meiner neuen Keurig Kaffeemaschine, und es ist bereits 17:45 Uhr. Das Erste, was man also über unsere Unternehmenskultur sagen kann, ist – wir sind beschäftigt! Und das finde ich großartig.

Ich bin als Director of Sales für unsere Niederlassung in den USA, fme US LLC, tätig. Bei näherer Betrachtung kümmere ich mich aber nicht nur um den Vertrieb, sondern auch mit um das Marketing und andere anfallende Aufgaben, z. B. die Einstellung neuer Mitarbeiter. Diese Art zu arbeiten liebe ich. Die Niederlassung ist noch ganz neu und wächst kontinuierlich – eine spannende Herausforderung! Ich habe bereits zuvor für Unternehmen mit einer ähnlichen Kultur gearbeitet und es immer sehr genossen. Für mich ist ein solches Umfeld einfach ideal! Und ich bin mir sicher, dass dieser Weg von Erfolg und Spaß geprägt sein wird. Ich habe zwar den Eindruck, dass unsere US-amerikanische Kultur ein wenig anders ist, aber nicht im Wesentlichen. Die fme-Gruppe als Ganzes strahlt für mich die Einstellung »Wir können alles erreichen« oder »... it's possible!« aus.

»... it's possible!« lautet auch unser Motto – ein tolles Motto, wie ich finde. Es beschreibt auf treffende Weise die Kultur bei fme. Denken Sie für einen Moment über diesen Satz nach: It's possible!... Alles ist möglich, wenn man sich konzentriert und das Ziel nicht aus den Augen verliert. Und genau das spüre ich bei fme und bei den Mitarbeitern im gesamten Unternehmen. In einem solchen Klima werden gute Ideen Wirklichkeit, weil man daran glaubt, dass es möglich ist.

The one thing that truly impressed me about this culture is there is just no one that is »better« per say than anyone else. The title someone carries here really means nothing – a title is just a title. I really love that. Did you ever work in a company and the management team goes out to lunch together almost every day with each other and that is it? So they walk out of the office in like some kind of a special pack and never invite anyone else in? Is it not the employees that make up the essence of a really great company? fme knows that the best employees make the company great and because of that there is a fierce loyalty that exists here.

Dirk – who is our CEO (if you did not know that yet and you are interviewing us) spends his late afternoons every other Friday helping me with the opportunities we are working in the US. I said to myself – »is this really what is going to happen?« Our CEO spends one on one time with me every other week? I personally was very impressed by that. I have worked for companies where interaction with the CEO was kept at basically – hello or goodbye – if I even had an opportunity to speak with them at all! This is what I mean by the title thing. It does not matter – everyone is on the same team and working toward the same goals here.....

So I would say I rambled enough and I think you have the point. Any questions for me at all, I am always open to talking – I am in sales after all!

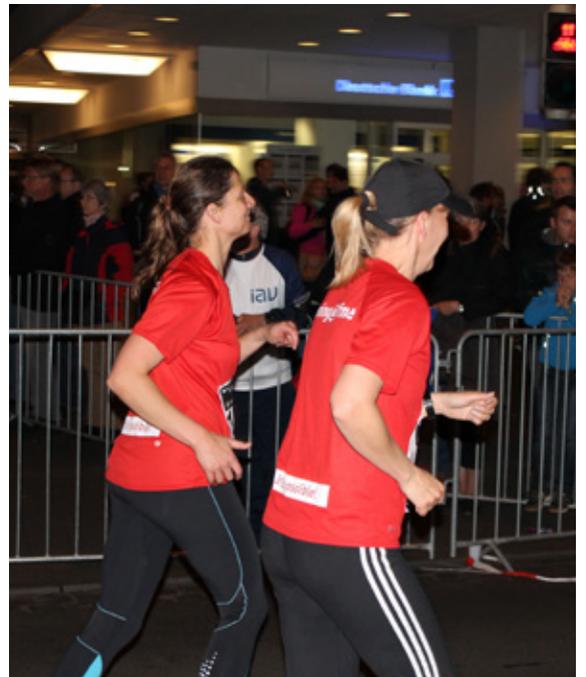
Just remember: »...it's possible«.

Was mich an dieser Kultur wirklich beeindruckt, ist, dass niemand den anderen gegenüber als »etwas Besseres« gilt. Titel haben hier keine Bedeutung. Ein Titel ist einfach nur ein Titel – sonst nichts. Das finde ich wirklich großartig. In vielen Unternehmen ist es üblich, dass das Management unter sich bleibt, z. B. beim Mittagessen. Man verlässt als geschlossene Gruppe das Büro, und keiner kommt auf den Gedanken, andere Mitarbeiter mit einzuladen. Aber sind es nicht die Mitarbeiter, die das Wesen eines guten Unternehmens ausmachen? Bei fme weiß man, dass der Erfolg eines Unternehmens von seinen besten Mitarbeitern abhängt, und aus diesem Grund gibt es hier auch eine große Loyalität.

Dirk – das ist unser CEO (falls Sie sich bei uns bewerben und das noch nicht wissen) – nimmt sich jeden zweiten Freitag Nachmittag Zeit, um mit mir die Möglichkeiten für den US-Markt zu besprechen. Am Anfang fragte ich mich: »Passiert das hier gerade wirklich? Unser CEO führt jede zweite Woche eine persönliche Besprechung mit mir?« Das hat mich sehr beeindruckt. Ich habe für Unternehmen gearbeitet, bei denen sich die Interaktion mit dem CEO maximal auf ein »Guten Tag« und »Auf Wiedersehen« beschränkte – wenn es überhaupt jemals zu einem persönlichen Kontakt kam. Das meine ich, wenn ich sage, dass Titel hier keine Bedeutung haben. Jeder ist Teil desselben Teams, und alle arbeiten gemeinsam an denselben Zielen.

Nun, ich denke, Sie haben verstanden, was ich meine. Falls Sie Fragen an mich haben, bin ich immer für ein Gespräch offen, schließlich mache ich Sales!

Und denken Sie immer daran: »... it's possible!«





# Manuela B.

Senior Consultant, fme US LLC | Employee since 2003

## fme culture – what does that mean to me?

- Team – despite of the different locations even in different countries everyone can feel as a member of a big team. Modern technologies are used where helpful to enable simple communication and to overcome distances. Everyone is happy to help anyone else with his or her problems no matter where located. And the team grows together even more at activities such as city company runs.
- Open doors – anyone is accessible to everyone as needed. This is also true for anyone in management in case there is any problem or worry.
- Challenge – everyone contributes his or her part to the company's success and does his or her best. Successfully completing customer projects, overcoming any possible challenges, is a high motivation and great feeling that is shared with the colleagues.
- Creative mind – new ideas and developments are encouraged. There is an intense exchange of ideas and the company will support if there might be any potential at all.

## fme-Kultur – Was bedeutet das für mich?

- Teamgeist: Auch über unterschiedliche Standorte in unterschiedlichen Ländern hinweg ist es möglich, sich als Mitglied eines großen Teams zu fühlen. Moderne Technologien sorgen für eine einfache Kommunikation und helfen, Entfernungen zu überwinden. So kann man sich bei Problemen gegenseitig unterstützen, unabhängig vom jeweiligen Standort. Und bei Aktivitäten wie städtischen Firmenläufen wächst das Team noch enger zusammen.
- Offene Türen: Jeder ist bei Bedarf für andere verfügbar. Auch das Management ist ein offener Ansprechpartner für Probleme jeder Art.
- Herausforderung: Jeder trägt seinen Teil zum Erfolg des Unternehmens bei und gibt dabei sein Bestes. Kundenprojekte erfolgreich abzuschließen und eventuelle Herausforderungen zu überwinden, ist sehr motivierend und erzeugt ein großartiges Gefühl, das mit den Kollegen geteilt wird.
- Kreativität: Neue Ideen und Entwicklungen werden gefördert. Es gibt einen intensiven Ideenaustausch und alles, was Potenzial haben könnte, wird vom Unternehmen unterstützt.

- Fun – people at fme don't just work, they also can party, and that's what we prove each year at our summer and Xmas party :-)
- And a lot more...
- Spaß: Bei fme wird nicht nur gearbeitet, sondern auch gefeiert, z. B. bei der jährlichen Sommer- und Weihnachtsfeier. :-)
- Und vieles mehr ...

I more or less »grew up« with fme, been working tightly with all German locations and now in the US office – and I'm proud to be a member of this family!

Ich bin mehr oder weniger mit fme »aufgewachsen«, habe eng mit allen deutschen Standorten zusammengearbeitet und bin nun in der Niederlassung in USA tätig. Ich bin stolz, ein Mitglied dieser Familie zu sein!

# Marc Anthony B.

US Region Human Resources Manager | Employee since 2016

I have been in HR for 20 years in various companies, and I am proud to say, this is one of the most rewarding positions I have held in my career to date.

I have the opportunity to contribute, make suggestions, be a part of a continuously growing team, and make a difference. The thought of meeting my colleagues in Germany is a life changing event, similar to my current team here in the US. The culture at fme has been one I have sought for many years – Welcoming, very intellectual, hard working, open, celebratory and long term goals. I am very happy to state I work at a company such as fme, and I can be a part of a great team.

Ich bin seit 20 Jahren im Personalwesen tätig und habe in unterschiedlichen Unternehmen gearbeitet, doch ich kann mit Stolz zu sagen, dass mein aktueller Job mit der bereicherndste ist, den ich in meiner bisherigen Karriere bekleidet habe.

Ich kann mich einbringen, Vorschläge machen, Teil eines stetig wachsenden Teams sein und den Unterschied ausmachen. Der Gedanke, meine Kolleginnen und Kollegen in Deutschland zu treffen, ist ein einschneidendes Erlebnis – ähnlich wie bei meinem aktuellen Team hier in den USA. Nach einer Firmenkultur wie bei fme habe ich seit Jahren gesucht. Es gibt eine tolle Willkommenskultur, die Leute sind intellektuell, hat arbeitend, offen, feiern Erfolge gebührend und verfolgen langfristige Ziele. Es freut mich, für ein Unternehmen wie fme zu arbeiten und Teil eines solch großartigen Teams zu sein.

# Marcel S.

Apprentice Computer Sciences | Employee 2010 - 2013

The following 20 words sum it all up:

Apprenticeship, family, decisions, collaboration, it's possible (written together of course), employer, independence, friendly, job, performance, support, ideas, quality, responsibility, teamwork, humor, creativity, success, office, learning

A	B	J	C	E	R	S	O	E	C	I	S	I	O	S
F	P	D	O	U	E	U	W	F	A	H	L	T	I	U
R	A	P	T	B	S	P	X	F	S	K	E	S	N	V
I	E	J	R	V	P	P	Z	I	E	J	A	P	D	I
E	A	K	C	E	O	O	D	C	M	S	R	O	E	T
N	I	L	R	F	N	R	E	I	P	U	N	S	P	Y
D	I	D	E	A	S	T	C	E	L	C	I	S	E	F
L	M	L	A	M	I	E	I	N	O	C	N	I	N	A
Y	H	O	T	I	B	A	S	C	Y	E	G	B	D	M
O	U	Q	I	L	I	M	I	Y	E	S	G	L	E	B
F	M	N	V	Y	L	W	O	C	R	S	W	E	N	S
F	O	P	I	M	I	O	N	E	B	F	H	E	C	O
I	R	S	T	T	T	R	S	I	P	U	K	I	E	L
C	N	O	Y	N	Y	K	X	D	T	L	F	F	P	G
E	J	Q	U	A	L	I	T	Y	S	E	I	R	H	L

Folgende 20 Wörter gibt es zu suchen:

Ausbildung, Familie, Entscheidungen, Zusammengehörigkeit, it's possible (natürlich zusammengeschrieben), Arbeitgeber, Selbstständigkeit, freundlich, Job, Leistung, Support, Ideen, Qualität, Verantwortung, Teamwork, Humor, Kreativität, erfolgreich, Büro, lernen

Z	K	T	B	I	J	Z	F	U	Y	F	F	J	A	Y	C	A	O	W	Z	
H	U	L	H	D	O	B	S	A	E	K	R	H	Z	I	A	V	V	Q	O	
F	Z	S	E	L	B	S	T	S	T	A	E	N	D	I	G	K	E	I	T	
S	A	H	A	I	G	Y	E	Y	B	C	U	K	X	T	S	I	R	Z	E	
Q	I	C	Z	M	S	F	K	D	O	G	N	X	W	S	J	U	A	P	A	
P	A	C	A	A	M	T	S	S	W	J	D	F	D	P	L	Z	N	S	M	
O	Q	Y	R	A	U	E	U	O	I	F	L	L	Q	O	A	W	T	D	W	
L	M	H	V	R	Z	M	N	N	K	F	I	U	Q	S	U	U	W	M	O	
X	E	Y	I	B	L	I	U	G	G	W	C	E	O	S	S	G	O	S	R	
M	F	C	L	E	R	N	E	N	E	O	H	V	U	I	B	J	R	D	K	
R	F	A	M	I	L	L	I	E	A	P	H	A	I	H	B	I	X	T	A	V
G	S	C	H	T	T	F	B	U	E	R	O	A	P	L	L	V	U	Y	E	
H	S	M	C	G	Q	U	A	L	I	T	A	E	T	E	D	O	N	K	I	
J	U	V	S	E	A	K	G	E	U	I	L	A	R	I	U	S	G	Y	S	
D	P	M	J	B	O	P	E	U	I	D	F	T	U	I	N	H	U	X	E	
A	P	N	O	E	N	T	S	C	H	E	I	D	U	N	G	E	N	I	A	
S	O	Z	E	R	F	O	L	G	R	E	I	C	H	Y	S	K	A	C	U	
J	R	N	M	X	K	E	L	O	Z	N	G	M	B	A	Z	I	E	N	K	
F	T	E	Y	K	R	E	A	T	I	V	I	T	A	E	T	P	K	I	E	
W	E	R	Q	U	R	Z	A	B	E	U	H	C	D	E	O	G	G	U	T	

# Markus B. Principal Consultant | Employee since 2002

fme tells its customers and employees that we are open, honest and fair.

Anyone can say that about themselves, but to prove it is a lot harder. I think it's great that as an employee I have really open, honest and fair colleagues and superiors. Of course we could improve ourselves in one way or another, but nobody's perfect.

You can also be critical or express another opinion without getting roadblocks thrown up around you. I think this is really important. When you live in a company culture in which the superiors don't want to hear about problems, you can imagine what happens: Problems are always swept under the carpet and figures are touched up. That can work for a while, but at some point the bomb will explode and the damage will be great.

At our company you can go to your colleagues and superiors with problems anytime. Then we face the challenge together with the motto »...it's possible!« And I think that's super.

fme sagt seinen Kunden und Mitarbeitern, dass wir offen, ehrlich und fair sind.

Sagen kann das erst mal jeder von sich, aber umsetzen ist schon viel schwieriger. Ich finde es toll, dass ich als Mitarbeiter wirklich offene, ehrliche und faire Kollegen und Vorgesetzte habe. Klar, an der einen oder anderen Stelle können wir uns noch verbessern, aber wer kann das nicht?

Man kann auch mal kritisch oder Querdenker sein, ohne sich damit gleich Steine in den Weg zu legen. Ich glaube, das ist ganz ganz wichtig. Wenn man in einer Unternehmenskultur lebt, in der die Vorgesetzten nichts von Problemen hören wollen, kann man sich vorstellen, was passiert: Probleme werden immer schön unter den Teppich gekehrt und Zahlen geschönt. Das mag eine Weile gut gehen, aber irgendwann platzt die Bombe, und der Schaden ist groß.

Bei uns kann ich mit Problemen jederzeit zu Kollegen und Vorgesetzten gehen. Wir gehen die Herausforderungen dann gemeinsam ganz nach dem Motto »...it's possible!« an. Und das finde ich super.

## Markus O. Director Business Unit | Employee since 2004

As a service provider to our customers, we work every day against a wide range of professional and organizational demands, while high quality requirements are expected from the project outcome.

This means that all employees do quickly rise to new challenges and innovations and also constantly work on their own skills development. Every individual can act independently to create a higher degree of self-responsibility and level of freedom that goes along with it in order to bring the entire company forward. What I like about fme is the possibility to work in this way, that everyone in the company is pulling together and that unnecessary weight in the processes is questioned and thrown overboard if it clearly doesn't work.

It gives me great pleasure to have been a part of this company for over ten years.

Als Dienstleister für unsere Kunden arbeiten wir täglich mit den unterschiedlichsten fachlichen und organisatorischen Anforderungen, verbunden mit einem hohen Qualitätsanspruch an das Projektergebnis.

Das bedeutet für alle Mitarbeiter, sich immer schnell an neue Herausforderungen und Innovationen anzupassen und sich auch ständig weiterzuentwickeln. Jeder Einzelne kann sich hier mit selbstständigem Handeln, hoher Eigenverantwortung und entsprechenden Freiheitsgraden einbringen, um das Unternehmen insgesamt nach vorne zu bringen. An der fme gefällt mir die Möglichkeit, diese Arbeitsweise zu leben, dass alle im Unternehmen am gleichen Strang ziehen und dass unnötiger Ballast in den Prozessen auch hinterfragt und über Bord geworfen wird, wenn es eben nicht passt.

Ich freue mich sehr, seit über zehn Jahren ein Teil dieses Unternehmens zu sein.

## Martin S. Senior Sales Manager | Employee since 2002

Apart from a consumer goods manufacturer, fme has been my first major employer.

From the first day on, and I really mean this, I felt really good here. I got to know fme at the bonding student fair. Frank Mittelstaedt and Tina Lenitzki were behind the stand at the time. Their passion and the shining in their eyes fascinated me (Frank is a good salesman ;-)). After a job interview in Braunschweig, I decided to join fme and I have not regretted it since. I had no idea at the time that I would stay with the same employer for nine years. I like fme because: the hierarchies are flat, career opportunities allow colleagues to be promoted, you can turn your own ideas into reality, we work on innovative projects, we work with well-known customers, we have the courage to do certain things differently, we have no know-it-alls in the company, we invest all the way in our employees, you can also get down and party with your colleagues and boss :-)) and last but not least, everyone upholds the fme values: open, honest and fair!

Nach einem Konsumgüterhersteller ist fme für mich mein erster großer Arbeitgeber.

Vom ersten Tag an, und das meine ich wirklich, habe ich mich hier sehr wohl gefühlt. Ich habe fme auf der Studentenmesse bonding kennengelernt, Frank Mittelstaedt und Tina Lenitzki standen damals am Stand. Mich haben deren Passion und die leuchtenden Augen fasziniert (Frank kann halt verkaufen ;-)). Nach einem Vorstellungsgespräch in Braunschweig habe ich mich für fme entschieden und es bis heute nicht bereut. Damals hätte ich nicht gedacht, dass ich einmal neun Jahre bei ein und demselben Arbeitgeber verbleibe. Ich mag fme, weil: wir flache Hierarchien haben, Karriere-möglichkeiten gefördert werden, die Kollegen mitziehen, man eigene Ideen verwirklichen kann, wir an innovativen Projekten arbeiten, man mit renommierten Konzernen zusammenarbeitet, wir den Mut haben, manche Dinge anders anzugehen, wir keine Schaumschläger im Unternehmen haben, wir in unsere Mitarbeiter ohne Vorbehalt investieren, man mit seinen Kollegen und Chefs auch mal feiern kann :-)) und nicht zuletzt alle zu den fme-Werten stehen: offen, ehrlich, fair!



Events @ fme



# Michael E.

Partner + Managing Consultant | Employee since 1995

fme culture – what is it? Teamwork. I can completely rely on my colleagues. fme culture is the absolute desire and will to work together with my colleagues in order to achieve something. To be better than the competition for our customers and to feel the success that goes along with it – that is the goal and nothing motivates me more than to go after something as a team.

Authenticity is important, because no employee should have to compromise himself. Every fme-er is allowed to be »real«, and should be. If someone has a good idea he goes with it and gets the support he needs to become successful. And if someone asks others for a solution, he is openly respected. At fme you don't need your elbows to get ahead, but rather your ideas. By getting involved you bring yourself and the company forward!

Is it all sunshine and roses? Yes and no, because from time to time, you notice that something has to change. Processes, structures, people. At fme no one is too proud to admit that a process did not work. Then we just try it another way. Even when the underlying conditions have changed, modifications to processes and structures may be required that don't seem very pleasant at first. And employees will also sometimes want to change themselves and take on new challenges. fme's management has already proved many times that everyone can successfully solve these tasks.

fme culture is working together and enjoying successes together. I like being at fme.

fme-Kultur – was ist das? Teamwork. Ich kann mich voll auf meine Kollegen verlassen. fme-Kultur ist der unbedingte Wunsch und Wille, mit meinen Kollegen zusammenzuarbeiten und etwas zu erreichen. Beim Kunden besser zu sein als die Mitbewerber und das durch entsprechenden Erfolg auch zu spüren – das ist das Ziel, und mich motiviert nichts mehr, als im Team »etwas zu reißen«.

Authentizität ist gewünscht, denn es soll sich kein Mitarbeiter verbiegen müssen. Jeder fme'ler soll und darf »echt« sein. Wer eine gute Idee hat, läuft vorweg und bekommt die Unterstützung, die er braucht, um Erfolg zu haben. Und wer von anderen nach einer Lösung gefragt wird, wird offensichtlich geschätzt. Bei fme braucht man keine Ellenbogen, sondern gute Ideen, um Karriere zu machen. Sich einzubringen, bringt sich selbst und die Firma weiter!

Alles eitel Sonnenschein? Jein, denn von Zeit zu Zeit merkt man, dass sich etwas ändern muss. Prozesse, Strukturen, Menschen. Bei fme ist man sich nicht zu schade zuzugeben, dass ein Prozess nicht funktioniert hat. Dann versuchen wir es halt noch einmal anders. Auch wenn sich die Rahmenbedingungen geändert haben, können Eingriffe in Prozesse und Strukturen nötig sein, die auf den ersten Blick nicht angenehm sind. Und Mitarbeiter wollen sich manchmal auch verändern und neue Herausforderungen annehmen. Das fme-Management hat schon oft bewiesen, dass jede dieser Aufgaben sehr erfolgreich gelöst wird.

fme-Kultur ist zusammenzuarbeiten und zusammen die Erfolge zu genießen. Ich bin gern bei fme.

# Michael H. Senior Consultant | Employee since 2001

What I like about fme culture is the good relationships between colleagues. We get along together nicely and are always ready to help each other.

Unfortunately the contact with colleagues and the company becomes weaker on both sides when you work for so many years at the customer's offices and also alone all the time, as I do.

There are good processes and most of the time fast decision making, and this is helpful when working on projects that are sometimes complex.

Our IT department supports us really well in our work.

An der fme-Kultur mag ich das gute Verhältnis unter den Kollegen, den angenehmen Ton im Miteinander und die ständige Bereitschaft, einander zu helfen.

Leider geht der Kontakt zu den Kollegen und zur Firma in beide Richtungen verloren, wenn man, so wie ich, seit Jahren beim Kunden und mittlerweile ständig allein arbeitet.

Es gibt gute Prozesse und meistens auch kurze Entscheidungswege, die uns in den manchmal komplexen Projekten zur Seite stehen.

Unsere IT unterstützt uns sehr gut bei unserer Arbeit.

# Michael N. Principal Consultant | Employee 2002 - 2015

Dear readers,

How would one describe a company's culture? For me as a technician it is not easy; it is more about soft than hard factors. That said, fme is my fourth employer and the one with whom I have been the longest. In July 2014 it will be twelve years. So I have already experienced quite a few cultures. I think that fme lives and cultivates the best culture.

What does this mean for me?

fme is customer-focused. We are always reminded that our work should be targeted towards fulfilling the expectations and demands of our customers. Because the customer pays our salaries. But we don't go so far as to do everything they say without a word in edgewise. For us, »the customer is king« means that we treat him like a king, if he behaves like a king towards us.

fme is professional. The result of that is that meetings at fme start on time and that promises are kept. Of course we can't help it sometimes if we arrive too late or can't deliver a particular assignment in time. If that is the case, the meeting leader or colleague is informed ahead of time. This gives him time to adjust to the situation. The meeting can start or be postponed. The customer can be informed ahead of time about the delay. And the management team also sets this example.

Hallo liebe Leserin, lieber Leser,

wie beschreibt man die Kultur eines Unternehmens? Für mich als Techniker nicht ganz einfach, geht es doch mehr um weiche Faktoren als um harte. Vorausgeschickt sei, dass fme mein vierter Arbeitgeber ist und gleichzeitig der, bei dem ich am längsten beschäftigt bin. Im Juli 2014 zwölf Jahre. Somit habe ich schon viele Kulturen leben dürfen. fme lebt und pflegt für mich bisher die beste Kultur.

Was bedeutet diese für mich?

fme ist kundenzentriert. Wir werden immer wieder daran erinnert, dass unsere ganze Arbeit darauf ausgerichtet sein muss, die Erwartungen und Ansprüche unserer Kunden zu erfüllen. Denn der Kunde bezahlt unser Gehalt. Dabei gehen wir nicht soweit, alles widerspruchslös zu tun. »Der Kunde ist König« bedeutet für uns, dass wir ihn als König behandeln, wenn er sich uns gegenüber wie ein König verhält.

fme ist professionell. Das führt dazu, dass bei fme Meetings pünktlich begonnen werden und dass Dinge, die zugesagt wurden, auch eingehalten werden. Natürlich kann man nicht verhindern, mal zu spät zu kommen oder eine Arbeit zum zugesagten Termin nicht zu schaffen. Wenn das der Fall ist, wird der Meetingleiter oder der betroffene Kollege früh genug darüber informiert. Damit bleibt den Betroffenen Zeit, sich auf die geänderte Situation einzustellen. Das Meeting kann beginnen oder wird verschoben. Der Kunde kann früh genug über die Verzögerung informiert werden. Und dies wird auch von den Vorständen vorgelebt.

fme is creative. Ideas are generated and tried out. And if an idea does not lead to success, it is scrapped. Mistakes can be made, because you can learn from them. This makes the learning curve very high and we can adapt ourselves quickly to market conditions.

fme is solution oriented. We make our customers' problems our own. The customer senses this and feels that they are in good hands. This in turn leads to customer satisfaction. Employees don't stick to their job description or to documented processes when they need to solve a problem for the customer.

fme is ready to help. The objective is to solve the problem so that the customer can be better off for it. These days it is important to act as a well-coordinated team. If there is something I don't know, I find it in our IT systems or I know someone who knows. The exchange of knowledge is well practiced, whether in meetings, over coffee, on the phone, or using IT tools such as Yammer, blogs, wiki, portals and Documentum. Everyone pitches in.

fme is friendly. All of the colleagues are friendly and nice. We behave politely and respectfully towards one another. Even when something needs to be criticized, it is about the thing, not the person. We are human beings, not some anonymous personnel numbers.

All of these things make me very happy to work at fme.

fme ist kreativ. Ideen werden geboren und ausprobiert. Und sollte die Idee nicht zum Erfolg führen, wird sie auch wieder verworfen. Fehler können gemacht werden, sie dienen dem Lernen. Damit ist die Lernkurve sehr steil, und wir können uns schnell an Marktgegebenheiten anpassen.

fme ist lösungsorientiert. Wir machen uns die Probleme des Kunden zu unseren eigenen. Dies spürt der Kunde und fühlt sich gut bei uns aufgehoben. Das führt wiederum zur Kundenzufriedenheit. Kein Mitarbeiter beruft sich auf seine Stellenbeschreibung oder auf den dokumentierten Prozess, wenn es darum geht, für einen Kunden ein Problem zu lösen.

fme ist hilfsbereit. Das Ziel ist also, das Problem zu lösen, um den Kunden ein Stück reicher zu machen. Dazu ist es in der heutigen Zeit wichtig, als eingespieltes Team zu agieren. Wenn ich etwas nicht weiß, finde ich es in unseren IT-Systemen oder ich kenne jemanden, der es weiß. Der Austausch von Wissen wird gelebt, ob in Meetings, der Kaffeeküche oder per Telefon. Genauso mittels IT-Tools wie Yammer, Blog, Wiki, Portal und Documentum. Alle helfen mit.

fme ist freundlich. Alle Kollegen sind freundlich und nett. Wir gehen höflich und respektvoll miteinander um. Auch wenn etwas kritisiert werden muss, geht es immer um die Sache, nicht um die Person. Wir sind keine anonymen Personalnummern, sondern Menschen.

All diese Eigenschaften führen dazu, dass ich sehr gern bei fme arbeite.

# Mircea B. Product Architect, fme SRL | Employee 2006 - 2017

## fme culture

My fme history is the only history I know, my first and only real job.

The first thought I have in my mind is multi-national innovative thinking. Each of us brings something from our own culture to create a synergetic bond that lifts us over the competition. The contact with different cultures embraced by fme helped me to better understand my place in this world and opened paths to future achievements.

Great collective, big clients, working on site in different countries, knowledge and support, job security, clear thinking and planning, cutting edge technologies and much more are just a part of what you can get from fme.

We make impossible things possible!

...it's possible!

## fme-Kultur

Meine Geschichte bei fme ist meine bislang einzige Geschichte. Es ist mein erster richtiger Job.

Ein wichtiger Gedanke, den ich mit fme verbinde, ist grenzüberschreitendes innovatives Denken. Alle Mitarbeiter bringen etwas aus der eigenen Kultur mit, und so entstehen Synergien, die uns von anderen Wettbewerbern abheben. Der bei fme geförderte Kontakt zwischen unterschiedlichen Kulturen hat mir geholfen, meinen Platz in dieser Welt zu erkennen und mir Wege für zukünftige Erfolge eröffnet.

Ein großartiges Team, spannende Kunden, Arbeitseinsätze in unterschiedlichen Ländern, Know-how und Unterstützung, Jobsicherheit, klare Denk- und Planungsprozesse und modernste Technologien – all das ist nur ein kleiner Teil dessen, was fme zu bieten hat.

Wir machen das Unmögliche möglich!

...it's possible!

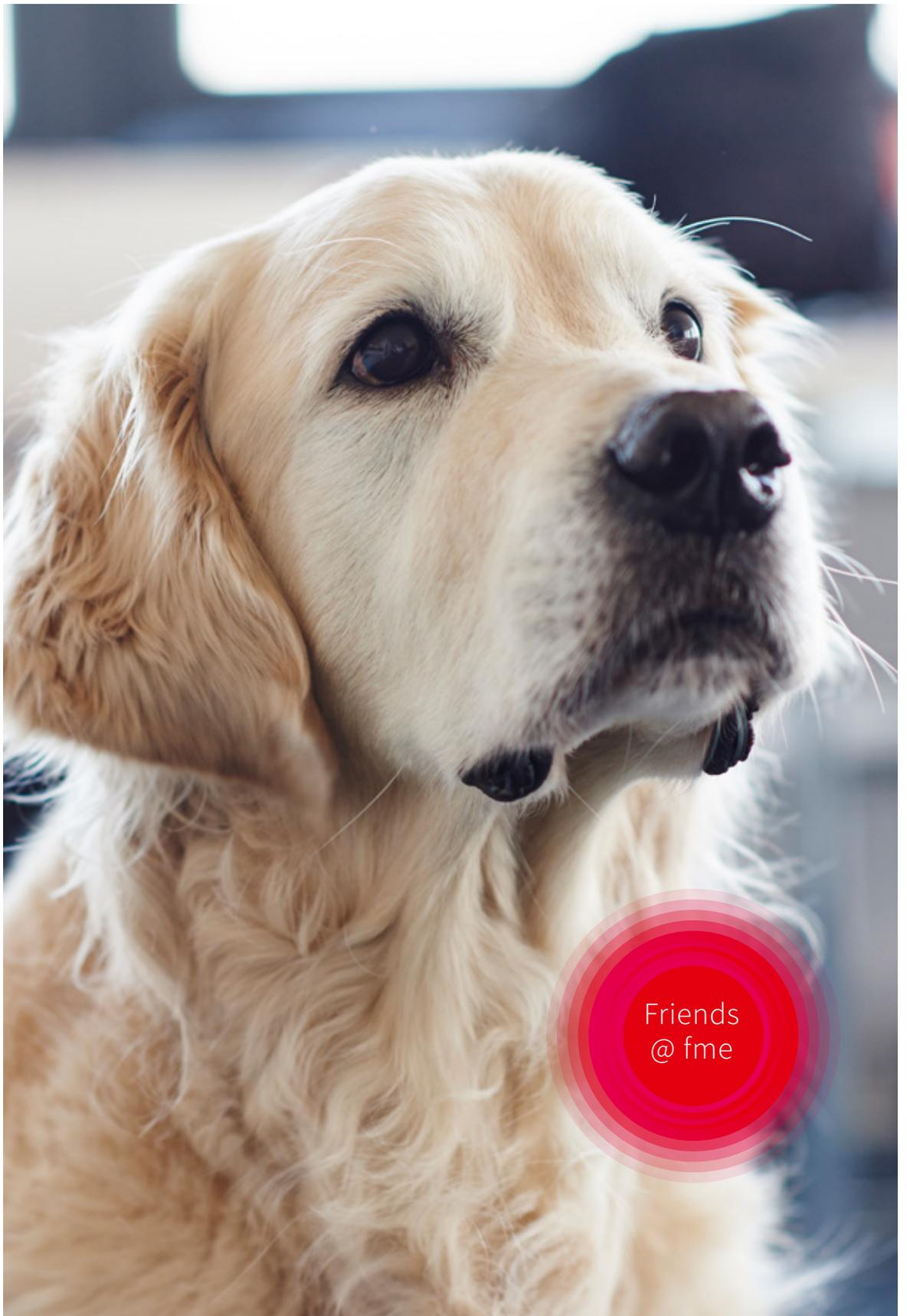
## Nauman B. Associate Consultant | Employee 2016 - 2017

I've been an associate consultant at the Hattersheim (Main) location of fme AG since April 2016, and I'm still in the »introductory training« phase.

I'd like to share my experiences at fme AG honestly, openly, and fairly here. During my first few weeks, one of my expert colleagues from the sales team was by my side, explaining the internal processes/departments step by step and providing me with an overview of the company's products and products from partners (e.g., Migration Center, EMC LSSS), as well as explaining processes and terminology from the life sciences industry. I do have a few complaints, however: There was no structured training plan and no specialized coach. I think there's definitely room for improvement here. Otherwise, the employees are friendly and happy to help (and some of them are amazing foosball players!), the company provides modern devices (smartphone, laptop), and the overall atmosphere in the office is pleasant.

Ich bin nun seit April 2016 als Associate Consultant bei der fme AG, am Standort Hattersheim (Main), tätig und befinde mich in der »Einarbeitungsphase«.

Ich möchte hiermit über meine Erfahrungen bei der fme AG ehrlich, offen und fair sprechen. In den ersten Wochen stand mir eine kompetente Kollegin aus dem Sales Team zur Seite, die mich Schritt für Schritt die internen Prozesse/ Bereiche erklärte und mir einen Überblick über die Firmen- bzw. Partnerprodukte (z.B. Migration-Center, EMC LSSS), Prozesse und Begrifflichkeiten aus der Life Science Branche vermittelt. Es gibt aber auch einiges zu bemängeln: Es gibt keinen strukturierten Einarbeitungsplan und keinen fachlichen Coach. Ich denke, da besteht mit Sicherheit Verbesserungsbedarf. Ansonsten: Nette und hilfsbereite Mitarbeiter (teilweise auch starke Tischfußballer), moderne Devices (Smartphone, Laptop) und insgesamt herrscht eine angenehme Arbeitsatmosphäre im Büro.



Friends  
@ fme

## Pauline S. Senior Consultant | Employee 2009 - 2014

Already during my studies I found fme, a company where ideas are accepted, discussed and developed.

My colleagues took me into the team from day one and I quickly found my place. The almost informal atmosphere motivates me over and over again every day and it is a lot of fun coming to a common understanding of our customers' ideas and to develop solutions that work and inspire. I especially like that all of

the offices come together regularly for group events such as the summer party and that we have access to a platform for professional and personal exchange. This allows you to get to know other sides of fme and you can use the knowledge in your own projects. And when you need help, there is always someone there to support you. For me, fme has been for two years now the perfect combination of challenge, exciting projects, team, atmosphere and development opportunities. Successes are recognized and celebrated together with the team and also, whenever there are problems, there is always a helping hand and everyone works with a lot of enthusiasm to make what seems impossible possible.

Mit fme habe ich schon während meines Studiums ein Unternehmen gefunden, wo Ideen aufgenommen, diskutiert und entwickelt werden.

Die Kollegen haben mich vom ersten Tag an in das Team integriert und schnell hatte ich meinen Platz gefunden. Die fast familiäre Atmosphäre motiviert mich jeden Tag neu, und es macht unheimlich Spaß, gemeinsam die Ideen unserer Kunden zu verstehen und Lösungen zu entwickeln, die passen und begeistern. Besonders gefällt mir auch, dass im Rahmen von gemeinsamen Events wie dem Sommerfest, auch regelmäßig alle Standorte zusammenkommen und eine Plattform für fachlichen und auch persönlichen Austausch angeboten wird. Dadurch lernt man immer wieder neue Facetten von fme kennen und kann das Wissen in eigenen Projekten nutzen. Und wenn man Hilfe braucht, ist immer jemand da, der unterstützen kann. Für mich ist fme seit nun schon zwei Jahren die perfekte Mischung aus Herausforderung, spannenden Projekten, Team, Atmosphäre und Entwicklungsmöglichkeiten. Erfolge werden wahrgenommen und gemeinsam mit dem Team gefeiert – und auch wenn es Schwierigkeiten gibt, ist immer eine helfende Hand da, und alle arbeiten mit viel Freude daran, auch scheinbar Unmögliches doch möglich zu machen.

## Peter B. Business Unit Manager | Employee 2006 - 2016

I had the luck over the last eight years to be given the opportunity to establish a new business unit and branch office for fme.

It was a moving time during which my employees and I saw and experienced a lot of new and exciting things. fme has become and will always be a part of my life. With pleasure and frustration, happiness and disappointment – everything that goes along with it. Not to mention the many characters that I had the chance to get to know – enthusiastic, motivating, spontaneous or serious, quiet or extroverted, timid or bold – there is every kind – but no defeatists.

Ich hatte das Glück, in den letzten acht Jahren eine neue Business Unit und Geschäftsstelle der fme aufbauen zu dürfen.

Es war eine bewegende Zeit, in der ich und meine Mitarbeiter viel Neues und Spannendes gesehen und erlebt haben. fme ist zum Teil meines Lebens geworden und wird es immer bleiben. Mit Spaß und Frustration, Glück und Enttäuschung – eben allem, was dazugehört. Nicht zu vergessen die vielen Charaktere, die ich kennenlernen durfte – begeistert, begeisternd, spontan oder nachdenklich, still oder extrovertiert, zurückhaltend oder forsch – es ist alles dabei – nur keine Miesmacher.

# Philipp W.

Apprentice Computer Sciences | Employee 2010 - 2013

For me, part of fme culture, besides the wonderful work atmosphere, is also carrying out the tasks that I have been hired to do.

Furthermore, I appreciate the fact that fme is interested in my professional development as an employee and is even willing to invest capital in me, which is something that I have not experienced until now. It is fme's attitude towards their employees that motivates me to improve my competences and to be active within the company. This includes, for example, training sessions that I get to participate in. For me this means that I am not only contributing to fme at the present time, but will also be doing so in the future.

Zur Kultur der fme gehört für mich neben einer wundervollen Arbeitsatmosphäre, auch diejenigen Aufgaben zu erledigen, für die ich eingestellt wurde.

Darüber hinaus schätze ich es sehr, dass die fme mich als Mitarbeiter weiter voranbringen möchte und dabei sogar gewillt ist, Kapital in meine Person zu investieren, was ich so bisher noch nicht kennengelernt habe. Und genau diese Einstellung der fme zu ihren Mitarbeitern motiviert mich, meine Fähigkeiten weiter zu verbessern und mich wieder bei der fme einzubringen. Dazu zählen beispielsweise Schulungen, zu denen ich geschickt wurde. Das bedeutet für mich, nicht nur im Hier und Jetzt einen Beitrag zu leisten, sondern auch zukünftig bei der fme mitzuwirken.

# Rafael S. Senior Consultant | Employee since 2011

2011, I came to a decision  
to become something I've always envisioned

being a Consultant for IT at the fme  
is always more a we than a me

Working here is not a Competition.  
Always helpful? Here a precondition!

We are Dependable, Innovative, Creative  
and every one of us is a digital native

All we want is helping our clientele  
our philosophy 'YOU make it possible'

But not only work, also a lot of fun  
events of fme are the number one

I'm happy and glad to be a part of it  
and there's only one more thing to admit:

Going Home satisfied after work is not a myth  
Cause this is the company I love to work with.

Die fme macht Träume wahr  
und stellte mich ein im vorvorletzten Jahr!

So erging's mir wie schon vielen:  
Ich wurde schnell Teil der fme-Familie.

Neid und Missgunst sind uns fremd,  
da jeder Erfolg dem andern gönnt.

Verlässlich, innovativ, kreativ,  
ist unser Motto in der IT.

Bei fme ist der Kunde König,  
das TEAM ist wichtig, der Einzelne wenig.

Niemals wird es langweilig,  
denn fme-Events sind der letzte Hit.

So bin ich sehr froh hier zu sein  
und schließ' mit einem letzten Reim:

Wer Glück im Job sucht, ist hier richtig,  
denn der fme sind seine Mitarbeiter wichtig!

## Susann W. Managing Consultant | Employee since 2015

### It's fme you love to work with...

... »I see!« I thought. »Well, I'm looking forward to finding out what it's like to work for this new employer that I love so much.« :-) Of course, all new things are exciting in the beginning, and it's easy to overlook a few things with all those butterflies fluttering away in your stomach.

It was very easy for me to integrate into my new team, because my colleagues were so friendly and showed so much interest. I discovered that it was possible for us to respectfully criticize each other one moment while laughing together the next.

Expressing praise is often a difficult thing for people in general, but that's not the case for my colleagues. It's a wonderful feeling to get a pat on the back for a job well done.

We regularly discuss the issues that are important and interesting to us. If we manage to come up with a new business idea or product in the process, we're heroes. And if we fail, we're still heroes, because we know how to do things differently next time. And in all of our sincere efforts to discover new things and refine our ideas, we never forget that we want to make sure our customers are satisfied every single day. That's why we always give a little bit more than what's asked of us. That's our strategy to make ourselves indispensable to our customers. We've managed to achieve that goal in many projects. But there's always room for improvement, and we need to work on that, too.

### It's fme you love to work with ...

.... Aha, dachte ich mir, na dann bin ich mal gespannt, wie es so ist, bei meinem neuen Arbeitgeber mit so viel Liebe zu arbeiten :-) Natürlich ist alles Neue am Anfang ganz aufregend, da übersieht man vor lauter Schmetterlingen auch gerne mal was.

Die Offenheit und das Interesse meiner Kollegen und Kolleginnen machte mir die Integration in meinem Team sehr leicht. Ich habe erfahren, dass wir uns in einem respektvollen Umgang gegenseitig kritisieren und im nächsten Moment auch wieder gemeinsam lachen können.

Mit dem Loben tun wir uns Menschen allgemein eher schwer. Bei meinen Kollegen trifft das nicht zu. Es ist ein schönes Gefühl, ein Schulterklopfen nach guter Arbeit zu erhalten.

Bei den für uns wichtigen und interessanten Themen tauschen wir uns aus. Gelingt es dabei, eine neue Geschäftsidee oder ein neues Produkt zu entwickeln, sind wir Helden. Scheitern wir daran, sind wir es auch, weil wir wissen, wie wir es das nächste Mal anders machen. Bei aller Offenheit, Neues zu entdecken und weiterzuentwickeln, vergessen wir nicht, dass wir unsere Kunden jeden Tag aufs Neue zufrieden stellen wollen. Dafür geben wir immer ein bisschen mehr, als von uns verlangt wird. Das ist unsere Taktik, uns beim Kunden möglichst unentbehrlich zu machen. Ich stelle fest, dass gelingt uns in vielen Projekten ganz gut. Besser geht immer und daran müssen auch wir arbeiten.

It's our passion and our occasionally unconventional ideas that help us achieve our goal – always in the knowledge that our primary objective is to present our customers with the best possible results. As a team.

After just over five months, I can say that the butterflies in my stomach have calmed down quite a bit – but my excitement about working at fme AG is still here, and it only gets stronger every time we succeed. I value the respectful way we work together, and I look forward to growing alongside my colleagues. It's fme I love to work with. Many of my colleagues feel the same way. And if our customers share that sentiment, then we've done a heck of a lot right.

Es ist also die Hingabe und manchmal unkonventionellen Ideen, die uns zum Ziel bringen. Immer im Bewusstsein, dass wir vor allem als Team unseren Kunden das bestmögliche Ergebnis liefern.

Ich kann nach gut fünf Monaten sagen, dass meine Schmetterlingsgefühle längst nicht mehr so ausgeprägt sind – die Freude, bei der fme AG zu arbeiten, ist aber geblieben und verstärkt sich mit jedem Erfolgserlebnis. Ich schätze das respektvolle Miteinander und freue mich, an meinen Kollegen wachsen zu können. It's fme I love to work with. Viele meiner Kollegen denken genauso. Wenn dann auch unsere Kunden so denken, haben wir verdammt viel richtig gemacht.

## Sylke K. Marketing Specialist | Employee 2008 - 2013

### You make it possible...

...to integrate family and work, without one of them getting in the way of the other. And this is not a given fact – not even in today's modern working society. It's the big companies that communicate externally on their family-friendly work policies and even go so far as to back up their statements with certified family audits, but often this attitude has not yet been accepted in the minds of the management, much less internalized. In practice the situation is anything but easy for the employee.

fme is young and has stayed a young, team-oriented company that is pro family and offers modern, flexible alternatives and work schedules. Collaboration, friendly & close interactions, and mutual support are reflected in the company image.

### You make it possible...

...dass man Familie und Job gut miteinander vereinen kann, ohne dass das eine das andere ausschließt. Und das ist keine Selbstverständlichkeit – auch nicht in der heutigen, modernen Berufswelt. Gerade große Unternehmen kommunizieren nach außen eine familienfreundliche Arbeitspolitik und belegen diese auch gerne mit zertifizierten Familienaudits – in den Köpfen des Managements ist dies oft aber noch nicht angekommen, geschweige denn verinnerlicht, und in der Praxis wird es dem Arbeitnehmer alles andere als leicht gemacht.

fme ist ein junges und jung gebliebenes, teamorientiertes Unternehmen, das pro Familie eingestellt ist und bietet zudem moderne, flexible Möglichkeiten und Arbeitszeitmodelle. Zusammenarbeit, ein freundlicher und freundschaftlicher Umgang und gegenseitige Unterstützung prägen das Firmenimage.

# Tim B.

Apprentice Management Assistant Computer Science | Employee 2012 - 2015

What I like about the training is that you are integrated into existing operating processes right from the start, which gives you the opportunity to actively shape the processes.

This way, I feel like more than 'just' an apprentice. I always feel like I'm considered a real employee whose opinion is respected.

My colleagues always take the time to clarify any issues that may arise. I look forward to spending time in fme's various different departments over the course of my three-year apprenticeship and becoming more familiar with the working area and wide scope of activities that I would later like to specialize in.

An der Ausbildung gefällt mir, dass man schon zu Beginn in bestehende Prozesse des Betriebs integriert wird und so die Möglichkeit bekommt, diese aktiv mitzugestalten.

Dadurch habe ich nicht das Gefühl »nur« ein Azubi zu sein, sondern stets als vollwertiger Mitarbeiter angesehen zu werden, dessen Meinung respektiert wird.

Die Kollegen nehmen sich immer Zeit, um eventuell auftretende Fragen umfassend zu klären. Ich freue mich darauf, während meiner dreijährigen Ausbildung die verschiedenen Abteilungen innerhalb der fme zu durchlaufen und so das breit gefächerte Aufgabenspektrum und den Arbeitsbereich, auf den ich mich später spezialisieren möchte, näher kennenzulernen.



Health @ fme

## Tina L. Director Marketing | Employee since 2000

I have enjoyed working for 18 years now at fme.

I experience our company culture in very distinct places within the company and also often in very small places. Here are my personal TOP 10 points that make fme culture stand out in particular and keep it alive.

1. Constant development, in terms of content as well as within the organization. It is exciting to be part of this and I am learning from it every day.
2. Strong personalities that shape the fme culture – just as much within the board of directors as at the reception desk.
3. Transparent and direct communication – I am always well informed through company meetings, the portal and blog.
4. Trust as a central leadership principle – this motivates me as an employee and makes me feel appreciated.
5. Work that is fun – not only because I can make a contribution, and being among so many nice colleagues can only be fun. But also because it is part of our value concept. This is not the case everywhere.

Seit 18 Jahren arbeite ich jetzt schon sehr gerne bei der fme.

Unserer Unternehmenskultur begegne ich seitdem an sehr präsenten Stellen im Unternehmen aber auch oft im ganz Kleinen. Hier sind meine ganz persönlichen TOP 10, die die besondere fme-Kultur mit ausmachen und am Leben halten:

1. Stetige Weiterentwicklung – sowohl inhaltlich als auch in der Organisation. Das mitzuerleben ist spannend, und ich lerne täglich dazu.
2. Starke Persönlichkeiten, die die fme-Kultur prägen – im Vorstand genauso wie am Empfang.
3. Transparente und direkte Kommunikation – durch Company Meetings, Portal und Blog bin ich immer bestens informiert.
4. Vertrauen als zentrales Führungselement – das wertschätzt und motiviert mich als Mitarbeiterin.
5. Arbeit, die Spaß macht – nicht nur, weil ich mich hier einbringen kann und sich Spaß bei so vielen netten Kolleginnen und Kollegen meistens gar nicht vermeiden lässt. Sondern auch, weil das ein Teil unseres Wertekonzeptes ist. Das ist nicht überall so.

6. Performance and creativity – they are promoted within the company and demanded of us. It's amazing what the team has achieved in the last 18 years and how many of our employees' ideas have led to new products and solutions that still today contribute actively to our success.
  7. The high proportion of female employees – I am grateful that as a woman and mother I can hold a part-time position within management. And of course be a registered member of the fme girls' club ;-)
  8. To share knowledge – and become greater for it. I've never had another job before that made me feel so comfortable right from the start. Internal systems play an important part in this as well as regular discussions and the knowledge that you can ask anyone for help any time.
  9. Shared experiences – trade fairs, BBQs, Christmas parties that strengthen our bond. BTW, isn't it time for another screening of »Papa ante Portas« in the fme cinema???
  10. ...it's possible! – our slogan is really what we live, at least in my experience when working together with all the departments in the company every day. Everyone supports one another and tries to make the impossible possible.
6. Leistung und Kreativität – denn sie werden bei uns gefordert und gefördert. Mich begeistert, was das Team in den letzten 18 Jahren geschafft hat und aus wie vielen Mitarbeiterideen neue Produkte und Lösungen wurden, die heute aktiven Anteil am gemeinsamen Erfolg tragen.
  7. Starke Frauenquote – ich bin dankbar dafür, dass ich bei der fme als Frau und Mutter in Teilzeitbeschäftigung Teil des Managements bin. Und natürlich eingetragenes Mitglied im fme Girls Club ;-)
  8. Wissen teilen – und dadurch vermehren. In keinem Job vorher habe ich mich von Beginn an so gut zurechtgefunden. Dabei helfen interne Systeme genauso wie regelmäßige Runden und die Gewissheit, dass man jederzeit jeden um Hilfe bitten kann.
  9. Gemeinsame Erlebnisse – Messen, BBQs, Weihnachtsfeiern, die zusammenschweißen. BTW, mal wieder Zeit für »Papa ante Portas« im fme Kino, oder???
  10. ...it's possible! – dass unser Claim auch wirklich gelebt wird, erfahre ich täglich bei der Zusammenarbeit mit allen Abteilungen im Unternehmen. Jeder unterstützt den anderen und versucht, das Unmögliche möglich zu machen.

# Tobias Kr. Managing Consultant | Employee since 2016

## What makes fme special to me:

the company's welcoming culture. Everyone is greeted with open arms. All my colleagues are always happy to help.

I can work at times that suit me, without worrying about punching the clock. We're all responsible for our own working hours. As long as we finish our work, we can essentially work whenever we want. I decide when I take breaks, and if I realize I need to go to the doctor at short notice, I can do that. I can also work from home. It's never a problem. That's what I call family-friendly!

The office is bright and modern. If we need equipment or office supplies, they're provided to us. I recently got an adjustable desk that I'm pretty excited about. ;-)

Ideas are always welcome and are taken very seriously. We're always trying new things, which creates a wonderfully dynamic atmosphere.

The intranet is very productive. Anyone can post entries, create groups, and work in parallel on documents and tasks.

New ways of thinking and working: That includes three value days where I can sit in on other departments or dig my way through work that has piled up.

## Was die fme für mich ausmacht:

Es gibt eine tolle Willkommenskultur. Jeder wird offen empfangen. Alle Kollegen der fme sind immer hilfsbereit.

Freie Arbeitseinteilung abseits von Stempeluhr. Jeder ist für seine Arbeitszeit verantwortlich. Wenn die Arbeit geschafft wird, kann die Arbeitszeit weitestgehend frei eingeteilt werden. Ich entscheide über den Zeitpunkt meiner Pause, kann auch mal spontan zwischendurch zum Arzt gehen. Ich habe die Möglichkeit des Homeoffice. Alles kein Problem. Das ist Familienfreundlichkeit!

Die Räumlichkeiten sind hell und modern. Was an Ausstattung nötig ist, wird angeschafft. Ich darf mich seit kurzem über einen höhenverstellbaren Schreibtisch freuen ;-).

Ideen sind immer willkommen und werden sehr ernst genommen. Es wird ständig neues ausprobiert, was eine tolle Dynamik ist.

Das Intranet ist sehr produktiv. Jeder kann Beiträge einstellen, Gruppen eröffnen, parallel an Dokumenten und Aufgaben arbeiten.

Neues Denken und Arbeiten: Dazu gehören 3 value days, an denen ich in anderen Bereichen hospitieren oder mich von altem Ballast befreien kann.

It's OK to make mistakes; they're a chance to improve.

Team spirit is strong here, and everyone is eager to share knowledge.

There's an exciting in-house digitalization project coming up, and I'll get to play an active role.

And of course, there are all the little things, like the free fruit, candy, and drinks, and the regular company parties.

It's so fantastic to be a part of it all!

Fehler dürfen gemacht werden, sie sind eine Chance zur Verbesserung.

Der Teamgeist ist groß, Wissen wird bereitwillig geteilt.

Ein spannendes kommendes Projekt der Digitalisierung im eigenen Haus, dass ich aktiv mitgestalten kann.

Und all die Kleinigkeiten wie Obst, Süßes, Getränke und regelmäßige Firmenfeiern.

Es ist wirklich schön, dass ich dabei sein kann!

## Tobias S. CEO Assistant | Employee since 2015

I was looking for a company to supervise my master's thesis when I found fme.

Even during my interview, I was already impressed with the relaxed, friendly atmosphere at the company. They provided excellent support during my initial training phase. I regularly discussed my progress and the next steps in the process with my advisor (Klaus Beckmann). I felt like my work was valued here right from the start.

I've been working at fme since 2015. Since I was just starting my career, it was comforting to know early on that my colleagues and supervisors would take time for me. One of the things I still appreciate most about fme is the straightforward, helpful approach, where no one makes a fuss about hierarchy or status.

And there are lots of little things that I enjoy about being at work. A spontaneous game of office foosball, the flexible working hours, or the great chats with my colleagues – interns and the CEO alike – about the best shows on Netflix on 'pizza Friday.'

For all current and future fme employees, I hope that we'll keep this wonderful company culture and help it keep growing. :)

Auf der Suche nach einer Firma, die meine Masterarbeit betreuen würde, bin ich damals auf die fme aufmerksam geworden.

Bereits im Vorstellungsgespräch hat mir die lockere und freundliche Atmosphäre imponiert. Die Betreuung während der Bearbeitungszeit war ausgesprochen gut. Regelmäßig habe ich mit meinem Betreuer (Klaus Beckmann) den aktuellen Stand der Arbeit und das weitere Vorgehen durchgesprochen. Bereits damals hatte ich das Gefühl, dass meine Arbeit hier wertgeschätzt wird.

Inzwischen arbeite ich seit 2015 bei der fme. Als Berufseinsteiger war es zu Beginn sehr beruhigend zu wissen, dass die Kollegen und Vorgesetzten sich »Zeit nehmen«. Die unkomplizierte und hilfsbereite Art ohne Hierarchie- oder Statusgehabe schätze ich bis heute sehr an der fme.

Daneben sind es die vielen kleinen Dinge, die mir bei der Arbeit Freude bereiten. Ein spontanes Match am Firmen-Kicker, die Möglichkeit seine Arbeitszeit flexibel einzuteilen oder der Austausch mit Kollegen – egal ob Praktikant oder CEO – über die besten Serien auf Netflix am »Pizza-Freitag«.

Ich wünsche uns fme'lern und allen, die es zukünftig noch werden, dass wir diese schöne Firmenkultur beibehalten und weiterentwickeln. :)

## Torsten G. Sales Manager | Employee since 2010

I joined fme in 2010 as a Sales Manager for the Pharma business unit.

I received a warm welcome from all company divisions. It's great to be part of a team where we can celebrate success. It's even better to be part of a team that works together to overcome setbacks, develop further, and take on new challenges.

It's this team spirit that makes fme unique:  
»...it's possible!«

2010 kam ich als Sales Manager für die Business Unit Pharma zur fme.

Ich wurde auf allen Unternehmensebenen herzlich aufgenommen. Es ist schön, Teil eines Teams zu sein, mit dem man Erfolge feiern kann. Noch schöner ist es, Teil eines Teams zu, indem man gemeinsam Rückschläge überwindet, sich weiterentwickelt und neue Herausforderungen annimmt.

Dieser Teamgeist zeichnet die fme aus:  
»... it's possible!«.

## Ute K. Personnel Specialist | Employee since 2012

In 2017 I celebrated my five-year anniversary with the company, and I'm already looking forward to my next five years at fme!

How can I describe my work? Exciting new tasks every day, and as soon as you think things are about to quiet down, the next surprise appears around the corner – you never get bored! It challenges you and fills you with lots of new ideas, so you can never get rusty; you're always learning something new and expanding your horizons every day. That's what I need in order to feel like my work has meaning.

If there's one thing that all of our colleagues have in common, it's that we're as different as you can possibly imagine, but somehow still the same. We all believe in the same values, and we work every day to keep our fme culture alive; we're committed, passionate, and really enjoy what we do.

Those are exactly the factors that create a positive atmosphere where we like to come in to work, get involved, and team up with our colleagues to make the impossible possible. And we do it all with a smile; we're having fun!

In a nutshell: We have exciting tasks, wonderful colleagues, and an atmosphere at work that is completely enjoyable!

In 2017 habe ich mein 5-jähriges Jubiläum gefeiert, und ich freue mich jetzt schon auf die nächsten fünf Jahre bei der fme!

Wie kann ich meine Arbeit beschreiben? Jeden Tag spannende neue Aufgaben und immer wenn man denkt, jetzt wird es mal ruhiger, kommt die nächste Überraschung um die Ecke – Langeweile gibt es einfach nicht! Das fordert einen heraus und erfüllt einen mit vielen neuen Ideen, sorgt dafür das ein Einrusten gar nicht möglich ist und man ständig dazu lernen kann und seinen Horizont erweitert, Tag für Tag. Das ist es, was ich brauche um meine Arbeit als sinnvoll zu empfinden.

Alle Kollegen haben gemeinsam, dass sie so verschieden sind wie man es sich nur vorstellen kann und doch auch so ähnlich, alle halten an den gleichen Werten fest und tun jeden Tag etwas dafür, dass unsere fme Kultur am Leben gehalten wird, mit viel Freude, Herzblut und Engagement.

Und genau das macht die Atmosphäre aus, in der man gerne arbeitet, sich gerne engagiert und mit seinen Kollegen auch mal das Un-mögliche möglich macht. Und das mit einem Lächeln und Spaß.

Mein Fazit: spannende Aufgaben, tolle Kollegen und eine Arbeitsatmosphäre die man einfach genießen kann!



Team  
Events @ fme



## Uwe K. Senior Consultant | Employee 2014 - 2017

I had been at fme AG for just four weeks, with a few years at various different companies under my belt, and was a newbie, but I had still been asked if I could write something for the »fme Culture Book.«

Initially, I didn't know what to make of a »Culture Book,« so I consulted the in-house document system and looked at the book from 2012. So, what was in it? Well, there's some criticism and lots of praise – of course, what else?!

One article caught my eye, though. Not just because it was outrageously long (the author makes a statement regarding the length), but rather because it contains a paragraph in which this colleague mentions the result of his survey of a number of other colleagues. That is to say, he touches on why they haven't written anything for the Culture Book. Quote: »Are you crazy? I don't want to risk my job!« and: »I'd rather be a coward than a hypocrite.« This tells me a few different things. First off, fme is not a sect. There are no saints here, just normal people. And that's a good thing. Secondly, you'll find cowards everywhere and everyone is a coward at one point or another. That's not such a good thing. And finally, it shows that we still have a long way to go in creating an open, honest, and fair culture where everyone feels comfortable expressing their opinions without being a hypocrite.

Nachdem ich schon einige Jährchen bei diversen Firmen auf dem Buckel hatte, war ich gerade mal vier Wochen bei der fme AG – also noch ganz frisch und wurde schon gefragt, ob ich nicht etwas für das »fme Culture Book« schreiben kann.

Da ich mir zunächst nichts unter einem »Culture Book« vorstellen kann, bemühe ich das hauseigene Dokumentensystem und schaue mir das Buch aus dem Jahr 2012 an. Was steht denn da so drin? Nun ja, etwas Kritik, jede Menge Lob – natürlich, was sonst?!

Aber ein Artikel fällt mir ganz besonders auf. Nicht nur, weil er exorbitant lang ist (der Autor gibt dazu auch eine Erklärung ab) sondern weil dort ein Absatz steht, in dem dieser Kollege das Ergebnis seiner Befragung einiger anderer Kollegen erwähnt. Nämlich, warum sie denn nichts schrieben. Zitat: »Bist du verrückt? Ich will nicht meinen Arbeitsplatz riskieren!« und: »Lieber bin ich ein Feigling als ein Heuchler«. Dieses zeigt mir Verschiedenes. Erstens: fme ist keine Sekte, hier arbeiten keine Heiligen sondern ganz normale Menschen. Das ist gut. Zweitens: Feiglinge gibt es überall und irgendwann ist jeder ein Feigling. Das ist nicht so gut. Und drittens: Es ist noch ein langer Weg zu einer offenen, ehrlichen und fairen Kultur, in der sich jeder traut, sich zu äußern, ohne zum Heuchler zu werden.

Culture goes hand in hand with tradition and it has to grow – it cannot be prescribed. Culture, particularly an open culture, takes work – a lot of work. You have to be confident, put yourself out there, and have good experiences along the way. If it comes back to bite you, many people often fall back and hide away, instead of holding their heads high. On the other hand, everyone can play a part in making it easier for less confident employees to put themselves out there. I want to do my bit to make it possible, and not just here in the 'Culture Book!' It all harks back to our motto: It's possible!

Nun hat Kultur aber eine ganze Menge mit Tradition zu tun, muss wachsen, kann also nicht einfach verordnet werden. Kultur, und insbesondere eine offene Kultur, ist Arbeit, viel Arbeit, man muss sich trauen und ein Stück aus der Deckung kommen, gute Erfahrungen dabei machen. Bekommt man dabei eins auf die Mütze, zieht manch einer sich zurück und bleibt vielleicht dann dort im Verborgenen, statt wieder den Kopf zu heben. Andererseits können alle daran mitwirken, dass es auch für die weniger mutigen Mitarbeiter leichter wird, aus der Deckung zu kommen. Dazu möchte ich gerne meinen Beitrag leisten – nicht nur hier im »Culture Book«! Damit es möglich wird. »...it's possible!«

## Vasile G. Project Manager, fme SRL | Employee since 2006

When I was invited to join to the newly created branch of fme AG in Cluj-Napoca I had to take a hard decision.

But now, after more than twelve years working for fme I'm realizing it was one of the best decisions I took in my life. First several months after joining to fme SRL were quite hard and stressed mainly because the team was suddenly created from persons coming from different companies with different cultures. After about one year we became more and more a family. That's one of the most important things for me: to wake up in the morning and to be happy because I will start another working day together with my colleagues. When I say colleagues, I mean all my colleagues from fme headquarter and subsidiaries I interact with every day. In these more than five years I had the chance to work with and support big and famous companies all over the world having a lot of challenging and fun together. Trust me it's a very nice feeling when companies like BMW, Audi, E.ON or Merck successfully migrate millions of documents with a product in which I invested a lot of soul, effort and time.

Als ich das Angebot bekam, für die neu eröffnete Niederlassung der fme AG in Cluj-Napoca zu arbeiten, musste ich eine schwierige Entscheidung treffen.

Heute, nach mehr als zwölf Jahren bei fme, weiß ich, dass es eine der besten Entscheidungen meines Lebens war. Die ersten Monate bei fme SRL fielen mir nicht leicht, vor allem, da das Team sehr kurzfristig aus Personen zusammengestellt worden war, die aus unterschiedlichen Unternehmen mit unterschiedlicher Kultur kamen. Im Laufe eines Jahres lernten wir uns jedoch immer besser kennen und der Umgang wurde immer vertrauter. Das ist heute eines der wichtigsten Dinge für mich: morgens aufzuwachen und mich auf den Arbeitstag mit meinen Kollegen zu freuen. Mit Kollegen meine ich dabei alle Mitarbeiter am fme Hauptsitz und in den Niederlassungen, mit denen ich täglich zu tun habe. In den letzten fünf Jahren hatte ich die Gelegenheit, mit großen, bekannten Unternehmen aus aller Welt zusammenzuarbeiten und sie mit unseren Lösungen zu unterstützen. Das war mit vielen Herausforderungen und viel Freude verbunden. Es ist einfach ein großartiges Gefühl, wenn ein Unternehmen wie BMW, Audi, E.ON oder Merck Millionen von Dokumenten erfolgreich mit einem Produkt migriert, in das ich viel Zeit, Arbeit und Engagement gesteckt habe.

Nevertheless, there is one thing I feel I missed during these years: more specialized training courses. But probably my managers consider I'm so good in doing my work so I don't need more courses :-). But anyway the motto of the company »...it's possible!« helped me to realize how important is to be confident in your forces and knowledge in order to achieve your professional and personal goals.

Dennoch gibt es eine Sache, die ich in diesen Jahren vermisst habe: mehr spezialisierte Schulungen. Aber wahrscheinlich finden meine Vorgesetzten meine Arbeit so gut, dass sie keine weiteren Schulungen für nötig halten :-). Wie dem auch sei – dank des Unternehmensmottos »... it's possible!« habe ich gelernt, wie wichtig es ist, auf die eigenen Stärken und Fähigkeiten zu vertrauen, um berufliche und persönliche Ziele zu erreichen.

## Vera D. Consultant | Employee since 2015

Whether you're with your family, friends, or at a party with folks you've just met – employers are always a controversial topic of discussion.

You rarely hear people singing their praises, and complaints range from low pay and a lack of interest in suggestions for improvement to unfair, disrespectful treatment. The affected employees' accounts of these problems are often accompanied by eye-rolling and head-shaking, and they usually end with a resigned shrug of the shoulders and dismissive gesture: »But what can you do? They have the upper hand, after all...«

I used to be one of those people who rolled their eyes and shook their heads, and I topped it off with a frustrated face and sagging shoulders. But things are different now. I'm happy to talk about fme with my head held high. The company offers free fruit, chocolate, and drinks, as well as in-house English lessons with Fred and other training programs that I've already had the chance to participate in. And the office itself is lovely and comfortable. But the things I value most are the flexible working hours, my wonderful colleagues who are always happy to help out, and the friendly, respectful

Ob mit der Familie, Freunden oder der gerade auf einer Party geschlossenen Bekanntschaft – das Thema Arbeitgeber ist eine kontrovers diskutierte Angelegenheit.

Nur selten werden Lobeslieder gesungen und die Klagen reichen oft von schlechter Bezahlung über Verbesserungsvorschläge, die kein Gehör finden, bis hin zu unfairem und respektlosem Umgang. Die Ausführung der Betroffenen werden dann häufig von Augenrollen und Kopfschütteln begleitet und der Abschluss erfolgt mit einem resignierten Schulterzucken und einer Wegwerfbewegung: »Was willst du machen, die sitzen ja doch am längeren Hebel...«.

Früher gehörte ich zu den Augenrollern und Kopfschüttlern, getoppt mit frustriertem Blick und hängenden Schultern. Doch das ist heute anders, mit erhobenem Haupt berichte ich von der fme. Angefangen bei Obst, Schoki und Getränken, die frei zur Verfügung stehen, über den Inhouse Englischunterricht mit Fred und weiteren Schulungen, an denen ich bereits teilnehmen durfte, bis hin zu den schönen Räumlichkeiten. Doch insbesondere schätze ich die Möglichkeit ,meine Arbeitszeit flexibel gestalten zu können und natürlich die tollen, hilfsbereiten Kollegen und das freundliche und respektvolle Miteinander. Für einige mag das alles nichts Besonderes sein, doch mein Berufsleben begann in Branchen, die nicht unbedingt

way we all interact with each other. All of these things might not sound like anything special to some people, but I started my career in fields that aren't exactly known for their fair working conditions, and the experiences I had there weren't always positive. But it certainly didn't hurt me; on the contrary, it gave me a more nuanced perspective on things that I find very useful today.

So is fme perfect? No, of course not; it's as far from perfect as I am. But just like I'm constantly working on myself, I can always see that within the company, there is an openness to suggestions and a desire to grow and improve. fme actually lives up to its values.

I'm proud and consider myself lucky to be working for fme, because I know it offers many things that shouldn't be taken for granted. In that sense, eye-rolling and shoulder-shrugging are a thing of the past for me – well, OK, sometimes I find something to shake my head at, but what kind of German would I be if I never had anything to complain about? ;)

für ihre fairen Arbeitsbedingungen bekannt sind, und die Erfahrungen, die ich dort gemacht habe, waren nicht immer die besten. Geschadet hat es mir jedoch keinesfalls, eher im Gegenteil, denn es ermöglicht mir heute einen differenzierteren Blick auf die Dinge.

Ist die fme also perfekt? Nein, natürlich nicht, ebenso wenig wie ich. Aber genauso, wie ich gewillt bin, kontinuierlich an mir zu arbeiten, wird mir auch im Unternehmen immer wieder gezeigt, dass ein offenes Ohr und der Wille zu wachsen und besser zu werden, Werte sind, die auch tatsächlich gelebt werden.

Ich schätze mich glücklich und bin stolz, für die fme zu arbeiten, denn ich weiß, dass viele Dinge eben nicht selbstverständlich sind. Und somit gehören Augenrollen und Schulterzucken jetzt der Vergangenheit an – na gut, ein gelegentliches Kopfschütteln kommt mal vor, aber was wäre ich für eine Deutsche, wenn ich nichts hätte, über das ich mich beklagen könnte ;)

# Winfried J. Sales Manager | Employee 2008 - 2017

»Simply fantastic.«

»Einfach nur toll«

## Anonymous | Anonym

For me, the following three parts all together are what make up fme culture:

First of all, I always feel a strong sense of team spirit across all departments. We all help each other whenever there are questions and support each other in all challenges.

Another part is that we are given many opportunities to further develop our knowledge and to transform our workplace into a »gas station for our brains and [...] not regard it as just a race track« (Ridderstrale and Nordström). It is through this broadly disseminated knowledge that we are able to find not only suitable, but rather precise solutions for our customers.

Moreover, it is important for fme to have defined an area of expertise and not just to go after every type of subject. This helps to build up specialized competences. Nor do we fortunately leave out the chance to pursue innovations outside of our core area. That's how we make it possible to be successful in new areas.

Die fme-Kultur setzt sich für mich vor allem aus folgenden drei Teilen zusammen:

Zuallererst fühle ich immer wieder das starke Teamgefühl über alle Abteilungen hinweg. So helfen wir uns alle bei Fragen und unterstützen uns bei Herausforderungen gegenseitig.

Ein weiterer Teil ist, dass viele Möglichkeiten geboten werden, das Wissen weiterzuentwickeln und somit den Arbeitsplatz in eine »Tankstelle für unsere Gehirne [zu] verwandeln und [...] ihn nicht nur als Rennstrecke [zu] betrachten« (Ridderstrale und Nordström). Denn durch das breit gestreute Wissen ist es uns möglich, nicht nur eine irgendwie passende, sondern genau die Lösung für unsere Kunden zu finden.

Weiterhin ist es wichtig, dass die fme ein eingegrenztes Spezialgebiet hat und nicht einfach allen Themen nachgeht. Das hilft dabei, gezielt Fähigkeiten aufzubauen. Dabei unterlassen wir es zum Glück auch nicht, über das eigentliche Kerngebiet hinaus Innovationen anzugehen. So ermöglichen wir es uns auch, auf neuen Gebieten erfolgreich zu sein.

## Anonymous | Anonym

Up until now I have met consistently friendly and helpful employees. Whether they are employees with many years' experience or young graduates, everyone helps each other as best as they can.

Knowledge is readily shared as if to say, »We work together, not for ourselves and not at all against each other.« The Documentum database helps in this regard. It centralizes previously acquired knowledge for all to access, for example training concepts and working instructions. In addition to the knowledge database, investments are made in the professional development of employees. Internal and external training sessions are offered, such as specialized subjects, sales or project organization. I find the internal multidisciplinary knowledge transfer presentations or brainstorming sessions on new, innovative themes particularly interesting. For one, because the knowledge does not limit itself to one area of expertise, and for another, because you can be challenged (if you want) to think outside the box and find new ideas/paths to solutions through these »cross-functional hearings«. It is great even as a non-expert to be part of an innovation.

Bisher traf ich durchweg freundliche und hilfsbereite Mitarbeiter. Unabhängig davon, ob es sich um langjährige, erfahrene Mitarbeiter oder junge Studienabgänger handelt, jeder hilft einem bestmöglich weiter.

Wissen wird bereitwillig geteilt, nach dem Motto »Wir arbeiten miteinander, nicht jeder für sich selbst oder gar gegeneinander«. Dabei hilft auch die Documentum-Datenbank, in welcher bereits erarbeitetes Wissen, wie z. B. Schulungskonzepte, Arbeitsanweisungen zentral für alle zur Verfügung gestellt wird. Zusätzlich zu dieser Wissensdatenbank wird in die Fortbildung der Mitarbeiter investiert. Es werden sowohl interne als auch externe Schulungen, z. B. zu Fach-, Verkaufs- oder Projektorganisationsthemen angeboten. Besonders interessant finde ich die internen, fachübergreifenden Wissenstransfer-Vorträge oder Brainstorming-Sessions zu neuen, innovativen Themen. Zum einen, weil das Wissen dadurch nicht nur auf das eigene Fachgebiet beschränkt bleibt, zum anderen, weil man herausgefordert ist (wenn man will), über den Tellerrand hinauszusehen und sich durch diese »Cross-Functional-Hearings« neue Ideen/Lösungswege ergeben können. Es ist schön, auch als Nicht-Profi an einer Innovation beteiligt sein zu können.

I find the combination of personnel structure, knowledge database and professional development to be ideal for conserving knowledge within the company and constantly maintaining and further developing employee competences. Employees can participate in so many ways in the development of the company, as you can also see from this culture book.

fme AG is a very flexible company in terms of working hours and location. If necessary you can work from home or at the office, as long as the results are there and work is delivered on time. As a part-time employee, this is very important to me. You aren't restricted to rigidly traditional ways of working. Anything new or innovative is always gladly accepted. On the other hand, if something has always worked, it is valued as well, for reasons of quality assurance. A healthy balance of the new and the tried and tested (working techniques as well as knowledge) is maintained.

I would describe the working atmosphere as friendly, flexible, innovative and very motivating.

Für mich ist die Kombination von Mitarbeiterstruktur, Wissensdatenbank und Fortbildung optimal, um das Wissen im Unternehmen zu konservieren und die Kompetenz der Mitarbeiter dauerhaft vorzuhalten und weiterzuentwickeln.

Der Mitarbeiter kann sich auf vielerlei Arten in die Weiterentwicklung des Unternehmens einbringen, wie man auch an diesem Culture Book wieder sieht.

Die fme AG ist ein sehr flexibles Unternehmen bezüglich Arbeitszeiten und -ort. Man kann je nach Bedarf zu Hause oder im Büro arbeiten, Hauptsache, das Ergebnis passt, und es wird rechtzeitig abgeliefert. Das ist vor allem für mich als Teilzeit-Mitarbeiterin sehr wichtig. Man ist nicht auf starre althergebrachte Arbeitsweisen festgelegt. Neues und Innovatives wird immer gerne angenommen. Altbewährtes bleibt wiederum nicht komplett außer Acht, da es z. B. zur Qualitätssicherung wichtig ist. Neues und Altbewährtes (sowohl Arbeitstechniken als auch Wissen) halten sich im gesunden Verhältnis die Waage.

Ich kann das Arbeitsklima als freundlich, flexibel, innovativ und daher sehr motivierend beschreiben.



fun @ fme

# Imprint

# Impressum

fme Culture Book 2018

Published by:

fme AG  
Wolfenbütteler Straße 33  
38102 Braunschweig  
Germany

info@fme.de  
www.fme.de

Photographs:

fme Collection, Michael Miklas, Nina Stiller, Alwina Unruh

Layout and Design:

Alwina Unruh, UNRUH Designbüro

Übersetzung:

think global Milengo GmbH

Printed by:

Laserline Druckzentrum Berlin KG

© 2018 fme group

**fme group** | Germany · Romania · USA

T +49 531 238540 | [info@fme.de](mailto:info@fme.de) | [www.fme.de](http://www.fme.de)

T +40 264 443533 | [info@fme.ro](mailto:info@fme.ro) | [www.fme.ro](http://www.fme.ro)

T +1 203 6174250 | [info@fme-us.com](mailto:info@fme-us.com) | [www.fme-us.com](http://www.fme-us.com)